



FIRST MAJESTIC
SILVER CORP.



INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2023



Descripción del informe

El Informe de Sostenibilidad 2023 de First Majestic es nuestro tercer informe de sostenibilidad y el primero de nuestros informes anuales. En este informe presentamos los temas siguientes:

- Los temas de sostenibilidad más importantes para nosotros y para nuestro sector.
- Cómo gestionamos estos temas principales de sostenibilidad.
- Nuestro desempeño en los indicadores relacionados con estos temas.

Además, este año tenemos el orgullo de compartir nuestra primera Estrategia de Sostenibilidad corporativa, que establece ocho pilares de referencia e incluye objetivos y parámetros orientados al futuro.

Nuestro informe se elaboró de acuerdo con la norma contable del Consejo de Normas de Contabilidad para la Sostenibilidad (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) para el sector metalúrgico y minero. Aunque el estándar del SASB es exhaustivo a la hora de identificar las métricas importantes para las partes interesadas financieras, hay algunas métricas que están excluidas del estándar y que consideramos importantes para el resto de nuestras partes interesadas. Para satisfacer las expectativas de nuestras comunidades, empleados, socios comerciales, pueblos indígenas, gobiernos y otras partes interesadas, este informe también incorpora parámetros selectos de los estándares de elaboración de informes de la Iniciativa de Reporte Global (Global Reporting Initiative GRI) y recomendaciones del Grupo de Trabajo para la Divulgación de Información Financiera Relacionada con el Clima (Taskforce for Climate-Related Financial Disclosures TCFD).

El índice de nuestros informes de SASB, GRI y TCFD está disponible en el [centro de informes](#) de nuestro sitio *web*. En el centro de informes también se pueden descargar hojas de cálculo con datos detallados sobre sostenibilidad.

Este informe contiene referencias a las actividades del período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023, con datos comparativos de años anteriores. La Alta Gerencia y el Consejo de Administración de First Majestic ya lo revisó y aprobó.

CONTACTO

Si tiene alguna pregunta sobre este informe, puede enviar un correo electrónico a Jillian Lennartz, directora de ESG, a jlennartz@firstmajestic.com

Índice

04	Lo más destacado en sostenibilidad
05	Información sobre First Majestic
06	Carta de nuestro Presidente y Director General
09	Temas Materiales
11	Nuestra Estrategia de Sostenibilidad
16	Gobernanza de la sostenibilidad
18	Medioambiente
19	Calidad del aire
23	Biodiversidad y uso del suelo
27	Energía, carbono y clima
32	Jales
36	Desechos
38	Agua
43	Social
44	Salud y seguridad
50	Nuestra gente
55	Comunidades locales
61	Gobernanza y asuntos económicos
62	Ética y transparencia
65	Relaciones con los gobiernos
66	Seguridad física y cibernética
68	Cadena de suministro



LO MÁS DESTACADO EN SOSTENIBILIDAD

Salud y seguridad

Mejora del índice de lesiones desde 2022.

32% Reducción anual de las lesiones que se deben notificar.

51% Reducción anual de las lesiones con baja.

Nuestra gente

Invertimos en una nueva generación diversa de trabajadores mineros.

17% Empleados de entre 18 y 25 años que son mujeres, frente al 5% en 2020.

22% Nuevas contrataciones en 2023 que son mujeres.

19% Personal técnico y de ingeniería femenino, frente al 16% en 2020.

Medioambiente

Mayor eficiencia, con menor uso de recursos naturales.*

CARBONO

42% Reducción anual de nuestras emisiones de alcance 1.

33% Reducción anual de nuestras emisiones de alcance 2.

38% Reducción anual de nuestras emisiones de alcance 1+2.

43% Reducción de la huella de carbono de cada tonelada de mineral procesado.

DESECHOS MINERALES

29% Reducción anual de las rocas de desecho generadas.

ENERGÍA

42% Reducción anual del consumo de energía, incluyendo combustibles y electricidad.

35% Reducción anual del uso de gasóleo.

46% Reducción anual del consumo de energía por tonelada de mineral procesado.

AGUA

71% Uso de agua procedente de las filtraciones de la mina para nuestras operaciones.

**La mejora señalada se debe a una combinación de eficiencias operativas y al cierre temporal de la mina de oro de Jerritt Canyon.*

Comunidades

Gran apoyo a nuestras comunidades locales.

Se efectuaron encuestas a la comunidad en los pueblos de los alrededores de las **tres minas** que operamos.

Los proyectos de apoyo e inversión comunitarios beneficiaron directamente a casi **11,000 personas** y están a disposición de más de **48,000 residentes**.

Se invirtieron más de **1,200,000 USD** en programas y proyectos comunitarios.

Reconocimiento

Mejora del desempeño de Sustainalytics al **31.0**, lo que nos sitúa en el **38%** superior de la industria minera.

Nuestra puntuación, en la evaluación de sostenibilidad corporativa de 2023 de S&P Global, es de **31**, por encima de la media del sector por primera vez.



Información sobre First Majestic

Con sede en Vancouver, BC, Canadá, First Majestic Silver Corp. (First Majestic) es una empresa minera que cotiza en bolsa y se dedica a la producción de plata y oro en México y Estados Unidos. First Majestic posee y explota actualmente tres minas en producción en México, da empleo a 3,600 empleados y contratistas en todas sus minas y es uno de los principales empleadores de México.

Además de nuestros sitios en operación, tenemos tres sitios en cuidado y mantenimiento, y varios proyectos de desarrollo y exploración en etapas avanzadas. En el primer trimestre de 2024 también iniciamos la producción de lingotes en la casa de moneda First Mint, LLC, de la que somos propietarios y operamos al 100%.

NUESTROS CLIENTES Y MERCADOS DE PRODUCTOS

First Majestic vende plata y oro de nuestra producción de doré principalmente a un importante corredor de metales. También tenemos obligaciones de *streaming* de oro y plata de nuestras minas de Santa Elena y San Dimas, respectivamente, que se negocian directo con las empresas de *streaming*. First Majestic es un productor primario de plata y aproximadamente el 42% de nuestros ingresos en 2023 proceden de la venta de plata. También mantenemos un sitio *web* de comercio electrónico desde el que vendemos una pequeña parte de nuestra producción de plata directamente a compradores minoristas en forma de monedas, lingotes, barras y granos de plata fina 0.999+ de alta calidad. En 2023 anunciamos el lanzamiento de First Mint, ampliando así nuestras actividades para incluir una casa de moneda. Con esta incorporación, avanzamos hacia una cadena de suministro verticalmente integrada de la mina al cliente, lo que proporciona a los clientes una fuente de lingotes fiable, transparente y verificable. Encontrará más información en nuestro [folleto de información anual](#), en nuestro sitio *web*.



EN FASE DE PRODUCCIÓN MÉXICO

- A SANTA ELENA MINA DE PLATA/ORO
- B LA ENCANTADA MINA DE PLATA
- C SAN DIMAS MINA DE PLATA/ORO

PROYECTOS MÉXICO

- D DEL TORO MINA DE PLATA
- E SAN MARTÍN MINA DE PLATA

PROYECTO NEVADA, EE. UU.

- F JERRITT CANYON MINA DE ORO

DATOS RESUMIDOS DE LA PRODUCCIÓN DE 2023

574,000,000 USD

Ingresos en 2023 (USD)

26,874,417

Onzas equivalentes de plata producidas

10,250,755

Onzas de plata producidas

198,921

Onzas de oro producidas



Carta de nuestro Presidente y Director General

ESTIMADOS ACCIONISTAS, PARTES INTERESADAS Y COLEGAS:

Para First Majestic, la sostenibilidad es más que un valor fundamental, es una parte integral de nuestro desempeño empresarial global. Abordar la sostenibilidad permite a empresas como la nuestra mitigar riesgos, mejorar la eficiencia operativa e innovar, lo que a su vez contribuye a crear una ventaja competitiva y mayor viabilidad a largo plazo. Además, al generar confianza y credibilidad entre las partes interesadas, como las comunidades, los empleados y los inversionistas podemos reforzar nuestra reputación, atraer a los mejores talentos y mejorar el acceso al capital y a los mercados.

En pocas palabras, la sostenibilidad no solo produce un impacto medioambiental y social positivo, sino que también aporta un valor empresarial tangible. Esto ayuda a posicionar a empresas como la nuestra para el crecimiento sostenible y la prosperidad en un panorama mundial en constante cambio.

En 2023, cumplimos 20 años como empresa y, al reflexionar sobre las dos últimas décadas, me siento inmensamente orgulloso de la empresa en la que se ha convertido First Majestic. A menudo me citan diciendo que la industria minera inventó la ESG, nosotros simplemente la llamamos RSC: responsabilidad social corporativa. Desde los inicios de First Majestic, construimos nuestro éxito estableciendo buenas relaciones de beneficio mutuo con las comunidades que nos acogen. Hoy en día, la sostenibilidad abarca algo más que las relaciones locales y comunitarias, y nuestro enfoque de la minería responsable ha evolucionado de forma similar.

LANZAMIENTO DE NUESTRA ESTRATEGIA PÚBLICA DE SOSTENIBILIDAD

Al tiempo que reconocemos que la sostenibilidad puede ser un motor de valor para la industria minera, me complace anunciar nuestra primera Estrategia de Sostenibilidad pública. En 2023, llevamos a cabo una exhaustiva evaluación de la importancia relativa al identificar qué temas de sostenibilidad son de mayor importancia para nuestro negocio y para nuestras partes interesadas. Vinculamos los resultados de esta evaluación a nuestra estrategia comercial y nuestros planes de desarrollo, e identificamos ocho temas prioritarios para incorporar a una Estrategia de Sostenibilidad adecuada para la empresa. Estos son, por orden alfabético:

1. **Biodiversidad y uso del suelo**, con el objetivo de proteger la biodiversidad en las zonas donde operamos.
2. **Carbono y clima**, con el objetivo de minimizar nuestra huella de carbono y desarrollar adaptabilidad climática en nuestras operaciones.
3. **Comunidades**, con el objetivo de mejorar la vida y las comunidades de las regiones en las que operamos.
4. **Salud y seguridad**, con el objetivo de garantizar que todos los empleados y contratistas vuelvan a casa sanos y seguros cada día.
5. **Nuestra gente**, con el objetivo de mantener una plantilla eficaz, cualificada y diversa.
6. **Cadena de suministro**, con el objetivo de garantizar que nuestras altas expectativas de Conducta Ética se extiendan a nuestra cadena de suministro y a nuestros socios comerciales.
7. **Depósito de jales**, con el objetivo de mantener unas instalaciones de depósito de jales de primera clase.
8. **Agua**, con el objetivo de minimizar la cantidad de agua que utilizamos en nuestras operaciones y maximizar nuestra producción de agua de calidad.

Al establecer y gestionar objetivos en estas ocho categorías, esperamos maximizar el valor que creamos para nuestra empresa y las comunidades, minimizar el potencial de impacto negativo de nuestras actividades y garantizar la mayor eficiencia en nuestras operaciones. Al integrar la sostenibilidad en nuestro modelo de negocio, reforzamos nuestra posición como productor líder de plata y nos aseguramos de estar bien posicionados para responder a la evolución de las expectativas sociales y del mercado, así como a los cambios normativos.

AUMENTAR LA TRANSPARENCIA

Una parte esencial de nuestro camino hacia la sostenibilidad es generar confianza, uno de nuestros valores fundamentales. La transparencia es fundamental para ello. Por ello, cambiamos la frecuencia de nuestros informes de sostenibilidad de bienal a anual, para mantener al mercado y a nuestras partes interesadas lo más informados posible sobre nuestras actividades mineras responsables.

Además, nuestros informes son más detallados. Junto con este informe de sostenibilidad, publicamos nuestra primera descarga completa de datos, que proporciona información detallada sobre nuestro desempeño de este año y, en la medida de lo posible, de años anteriores. Con esta descarga de datos, respondemos a las expectativas de nuestros accionistas y de los mercados al proporcionar datos numéricos detallados que pueden descargarse e incluirse en modelos y cálculos. Entendemos que los mercados de capitales buscan cada vez más datos sobre el desempeño de la sostenibilidad, que se utilizan para tomar decisiones empresariales. Nos comprometemos a proporcionar estos datos de forma transparente, para facilitar la evaluación de nuestro desempeño en materia de sostenibilidad.



“Al reflexionar sobre nuestros logros, tanto en 2023 como en las dos últimas décadas, por encima de todo me siento orgulloso de lo que hemos conseguido... De cara al futuro, estamos ansiosos por embarcarnos en nuevas aventuras, aprovechando la innovación y la colaboración para crear valor sin dejar de actuar con responsabilidad”.



Keith Neumeyer, Presidente y Director General

EXCELENCIA ACTUAL Y CONTINUA

Gracias a un esfuerzo dedicado y constante en todos nuestros sitios, logramos grandes avances en materia de salud y seguridad, mantenemos un alto desempeño medioambiental y fomentamos un impacto social positivo en nuestras comunidades. Estos son algunos de nuestros logros:

- Reducción del **51%** de las lesiones con baja y del **32%** de las lesiones que se deben notificar desde 2022.
- El **17%** de nuestros empleados jóvenes son mujeres, frente al **5%** en 2020, y el **22%** de nuestras nuevas contrataciones son mujeres.
- Nuestras actividades de inversión en la comunidad llegaron a más de **48,000** residentes locales en 2023.
- Reducción anual del **43%** de la huella de carbono por tonelada de mineral procesado y del **46%** del uso de energía por la misma cantidad.

Nuestros logros del año pasado reflejan nuestra constante dedicación a la sostenibilidad, como valor fundamental. Estoy inmensamente orgulloso de los esfuerzos colectivos de nuestros equipos y espero que continuemos nuestro camino hacia una mayor excelencia en sostenibilidad.

También logramos un reconocimiento externo de la mejora significativa, tanto de nuestro desempeño de la sostenibilidad como de nuestra transparencia. En nuestra evaluación de calificación de riesgo de ESG de 2023, mejoramos drásticamente nuestra calificación de riesgo, pasando de 50.6/severo a 31.0/alto, una puntuación que nos sitúa en el mejor 38% de nuestro sector en términos de riesgo de ESG. En la evaluación anual de sostenibilidad corporativa de S&P Global, logramos una puntuación que nos sitúa en la mitad superior de todas las empresas mineras del mundo. Con el lanzamiento de nuestra Estrategia de Sostenibilidad pública y nuestro compromiso con una mayor transparencia, esperamos mejorar aún más en calificaciones como estas en los próximos años. Nuestras partes interesadas y accionistas pueden estar seguros de que estamos haciendo todo lo posible para mitigar los riesgos de ESG y maximizar el valor que aportamos a todas las partes interesadas.

Además de la excelencia operativa en nuestras minas, en 2023 anunciamos el lanzamiento de nuestra propia casa de moneda, First Mint LLC. El objetivo de esta planta es integrar verticalmente la producción de lingotes de plata fina como inversión, lo que nos permitirá vender una parte mucho mayor de nuestra producción de plata directamente a accionistas y clientes compradores de lingotes. Se trata de una instalación de vanguardia, con emisiones de carbono muy bajas gracias al uso de hornos eléctricos en las operaciones. Espero poder compartir más información sobre esta instalación de categoría mundial en los próximos meses.

Al reflexionar sobre nuestros logros, tanto en 2023 como en las dos últimas décadas, por encima de todo me siento orgulloso de lo que hemos conseguido hasta hoy. En el panorama dinámico de la industria minera, nuestra dedicación a la sostenibilidad, la seguridad y nuestro compromiso con la comunidad se mantiene firme. De cara al futuro, estamos emocionados por embarcarnos en nuevas aventuras y aprovechar la innovación y la colaboración para crear valor sin dejar de actuar con responsabilidad. Seguiremos manteniendo los más altos estándares de integridad y nos esforzaremos por alcanzar la excelencia en todos los aspectos de nuestras operaciones. Agradeciendo su continuo apoyo y colaboración, confiamos en nuestra capacidad para liderar un cambio positivo en el sector y crear valor duradero para todas las partes interesadas.

Atentamente,

Keith Neumeyer,
Presidente y Director General



NUESTRA VISIÓN, NUESTRA MISIÓN Y NUESTROS VALORES

Nuestra visión

Convertirnos en el mayor productor primario de plata del mundo, mejorando al mismo tiempo las vidas y las comunidades de las regiones en las que operamos y aumentando el valor para los accionistas.

Nuestra misión

Producir onzas rentables y optimizar y hacer crecer nuestros recursos minerales mediante prácticas éticas, innovadoras y sostenibles gracias a una mano de obra capacitada que favorezca la mejora continua y la permanencia de la organización.

Nuestros valores

CONFIANZA: actuar y creer firmemente en el compromiso y la dedicación mutuos.

RESPONSABILIDAD: asumir nuestras responsabilidades y cumplir nuestros compromisos.

HONESTIDAD: decir siempre la verdad y tener principios morales firmes.

CREATIVIDAD: convertir ideas nuevas e imaginativas en mejores formas de hacer las cosas.

ACTITUD: mantener una disposición fuerte y positiva y comprometernos para aprender y cambiar.

SOSTENIBILIDAD: esforzarnos por mejorar la calidad de vida de las comunidades en las que operamos, utilizando las mejores prácticas.

LEALTAD: mantenernos fieles a nuestros valores y velar siempre por los intereses de nuestros compañeros y familias.



Temas Materiales

NUESTRO PROCESO DE MATERIALIDAD

Un mundo en constante evolución exige que supervisemos continuamente los riesgos materiales, incluyendo los relacionados con la sostenibilidad. Además, llevamos a cabo periódicamente una evaluación de la importancia relativa para valorar los factores emergentes que podrían tener un impacto social, económico y medioambiental significativo en todas nuestras partes interesadas. Este proceso se rige por la GRI y ayuda a First Majestic a determinar los temas principales de sostenibilidad. En 2023, actualizamos nuestra evaluación de la importancia relativa para ajustar y priorizar estos temas, y utilizamos esta evaluación como base para nuestra primera Estrategia de Sostenibilidad. Nuestro equipo corporativo de ESG llevó a cabo la evaluación de la importancia mediante un proceso de cinco pasos:



1 IDENTIFICACIÓN

Tuvimos en cuenta nuestras prioridades estratégicas, los riesgos y las oportunidades del sector, la evolución de la normativa y las tendencias políticas, los estándares internacionales en materia de divulgación de información y desempeño, y las tendencias en materia de informes y evaluaciones comparativas. Teniendo en cuenta estas aportaciones, se definieron y completaron los temas principales.



2 CATEGORIZACIÓN

Los temas identificados se revisaron y evaluaron en busca de puntos en común. Los temas con un alto grado de coincidencia entre sus definiciones, alcance de los datos o impacto se agruparon en un mismo tema.



3 DATOS Y ANÁLISIS

Se identificaron grupos de partes interesadas, que representaban a personas u organizaciones con un conocimiento significativo de las necesidades empresariales de First Majestic, o de las expectativas de las relaciones de la industria minera con otros grupos. A partir de ellos, se efectuaron 11 entrevistas directas y se revisaron 28 fuentes publicadas.



4 PRIORIZACIÓN

Mediante un conjunto cuantitativo de criterios y ponderaciones, se evaluaron las aportaciones de los grupos de partes interesadas, para determinar la prioridad relativa de los temas para First Majestic y nuestras partes interesadas.



5 VALIDACIÓN

Tras la priorización, los resultados se presentaron a la Alta Gerencia de First Majestic y a expertos internos en la materia, para confirmar que la importancia relativa de los temas concordaba tanto con sus experiencias al relacionarse con nuestras partes interesadas como con nuestra estrategia empresarial. El Consejo revisa y aprueba la lista final de temas.



ASUNTOS MATERIALES

Se analizaron y clasificaron por orden de prioridad un total de 20 temas consolidados, que figuran en la lista de temas principales del cuadro siguiente. Estos temas se organizaron en los capítulos de este informe. Además, se incluyeron las principales prioridades identificadas a través de este proceso en nuestra primera Estrategia de Sostenibilidad, destacadas en el siguiente cuadro. Para más información, consulte nuestra Estrategia de Sostenibilidad.

CATEGORÍA	CAPÍTULO	TEMA PRINCIPAL
 MEDIOAMBIENTE	Calidad del aire	• Calidad del aire
	Biodiversidad y uso del suelo	• Biodiversidad
	• Energía, carbono y clima	• Carbono y clima • Eficiencia energética
	Depósito de jales	• Gestión de depósito de jales
	Desechos	• Desechos
	Agua	• Gestión del agua
 SOCIAL	Salud y seguridad	• Salud y seguridad
	• Nuestra gente	• Diversidad, igualdad e inclusión • Participación y desarrollo de los empleados
	Comunidades locales	• Relaciones con la comunidad e inversión • Pueblos indígenas
 GOBERNANZA Y ASUNTOS ECONÓMICOS	Ética empresarial y transparencia	• Ética empresarial y transparencia
	Relaciones con los gobiernos	• Relaciones con los gobiernos
	Seguridad física y cibernética	• Seguridad • Ciberseguridad
	• Cadena de suministro	• Cadena de suministro
 CUESTIONES INTERSECTORIALES	Integrado en los capítulos, según proceda	• Derechos humanos • Asociaciones empresariales e industriales • Eficiencia operativa
Componentes de nuestra estrategia global de sostenibilidad		



Nuestra Estrategia de Sostenibilidad

Partiendo de nuestro anterior plan estratégico de RSC, desarrollamos una Estrategia de Sostenibilidad sólida y orientada a un objetivo, que nos complace compartir con nuestras partes interesadas y con el público. Durante los 20 años de historia de First Majestic, hemos actuado como una empresa minera responsable. Lo hemos hecho porque la sostenibilidad no solo es un aspecto central de la gestión minera, beneficioso para maximizar la eficiencia operativa y esencial para asegurar una licencia social para operar, sino porque también es lo correcto.

En consonancia con nuestros valores fundamentales, estamos comprometidos con la **sostenibilidad**, la creación de **confianza** en que haremos lo correcto y la **honestidad** en torno a nuestro desempeño. Guiados por estos valores, desarrollamos nuestra primera Estrategia de Sostenibilidad pública. Esta estrategia se basa en ocho pilares, fundamentados en la eficiencia operativa, la ética y la transparencia.



NUESTRO NEGOCIO

Nuestro negocio se basa en operaciones seguras y eficientes, que reducen los costos y el uso de recursos naturales, optimizando al mismo tiempo la seguridad y la producción.

NUESTROS VALORES

Confianza, responsabilidad, honestidad, creatividad, actitud, sostenibilidad y lealtad. Nos comprometemos a divulgar de forma transparente nuestras prácticas y desempeño, a fijar objetivos realistas y significativos y a compartir nuestros avances. Celebramos nuestros logros y, si no alcanzamos nuestros objetivos, explicamos por qué y trazamos un nuevo camino hacia el éxito.



MEDIR LOS AVANCES EN NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

Nos comprometemos a efectuar progresos cuantificables en los ocho pilares de nuestra Estrategia de Sostenibilidad. Para asegurarnos de poder medir nuestro progreso hacia la mejora continua en estos ámbitos, establecimos objetivos significativos que tienen un impacto en los temas enumerados y están en consonancia con nuestros valores empresariales y nuestra estrategia. Además, identificamos métricas e indicadores clave de desempeño (Key Performance Indicators, KPI) que podemos utilizar para medir nuestro progreso hacia nuestros objetivos.

Nos proponemos informar sobre estos indicadores cada año en nuestro informe anual de sostenibilidad, siempre manteniendo la transparencia y la confianza en nuestros compromisos.

TEMA	METAS	MÉTRICAS Y LOS KPI
 Biodiversidad y uso del suelo	Trabajar para proteger la biodiversidad en las zonas donde operamos.	<ul style="list-style-type: none"> Mantener planes de recuperación en todas las operaciones, que incluyan la biodiversidad de la flora y la fauna. Establecer poblaciones de plantas nativas en las operaciones.
 Energía, carbono y clima	Trabajar activamente para minimizar nuestra huella de carbono y desarrollar resiliencia climática en nuestras operaciones.	<ul style="list-style-type: none"> Mantener una huella de carbono <0.05 tCO2e/tonelada de mineral. Alcanzar regularmente 0.04 tCO2e/tonelada de mineral para 2035, una reducción normalizada del 20%.
 Depósito de jales	Mantener depósitos de jales de categoría mundial.	<ul style="list-style-type: none"> Llevar a cabo revisiones anuales por terceros de los depósitos de jales activos. Conformidad de todos los depósitos de jales con las directrices del CDA para finales de 2026.
 Agua	Usar el agua de forma responsable, minimizar la cantidad de agua utilizada en nuestras operaciones y maximizar nuestra producción de agua de calidad.	<ul style="list-style-type: none"> Mantener una intensidad de agua <0.75 m³/tonelada de mineral. Alcanzar 0.50 m³/tonelada de mineral en 2030, una reducción normalizada del 33%.
 Salud y seguridad	Esforzarnos por garantizar que cada uno de nuestros empleados y contratistas vuelva a casa sano y salvo cada día.	<ul style="list-style-type: none"> 0 víctimas mortales. Mantener el índice de frecuencia total de incidentes registrables (TRIFR, por sus siglas en inglés) por debajo de 1.0, con el objetivo de alcanzar un valor muy inferior a este. Implementar una capacitación continua para nuestro programa de 12 reglas de salud y seguridad ocupacional.
 Nuestra gente	Mantener una plantilla eficaz, cualificada y diversa.	<ul style="list-style-type: none"> Salario digno para el 100% de los empleados. Mantener una relación de respeto mutuo con nuestros sindicatos mediante una comunicación abierta y negociaciones anuales justas. Llevar a cabo revisiones periódicas de la igualdad salarial entre géneros y actuar en consecuencia. Mantener un mínimo de 30% de mujeres en el Consejo de Administración.
 Comunidades locales	Contribuir a mejorar la vida y las comunidades de las regiones en las que operamos.	<ul style="list-style-type: none"> Ninguna queja o reclamaciones sin resolver. Adquirir suministros preferentemente de proveedores locales. Establecer y mantener planes detallados de participación de las partes interesadas.
 Cadena de suministro	Garantizar que nuestras expectativas de Conducta Ética se extiendan a nuestra cadena de suministro y a nuestras relaciones comerciales.	<ul style="list-style-type: none"> Absolutamente todos los contratos incluyen los KPI sobre el desempeño de la sostenibilidad.



CÓMO CREA VALOR NUESTRA ESTRATEGIA



Gente

En todas nuestras operaciones activas, seguimos siendo el principal empleador en las zonas en las que operamos. Esto se debe, en parte, a que nos esforzamos por contratar a personas de las comunidades inmediatas y maximizar el impacto local, estatal y nacional. Cuando se necesitan conocimientos especializados o nuevos, desarrollamos y proporcionamos iniciativas de capacitación. Nos esforzamos por crear un lugar de trabajo seguro y saludable, libre de accidentes, lesiones y enfermedades ocupacionales mediante políticas y medidas sólidas. También hacemos lo posible por ser una empresa más inclusiva y diversa que acoge, respeta y apoya a todo el mundo.

Comunidades

Todas nuestras operaciones mantienen programas de relaciones comunitarias centrados en comprender los intereses de la comunidad y aumentar los beneficios para las partes interesadas locales. Contribuimos a las economías en las que operamos al contratar a personas de nuestras comunidades locales, pagar los impuestos que nos corresponden, invertir en infraestructuras públicas y programas comunitarios, y comprar bienes y servicios localmente, lo que ayuda a mantener empresas y puestos de trabajo en las comunidades que nos acogen. En épocas turbulentas de disminución de la producción minera o de acontecimientos perturbadores, colaboramos con nuestras partes interesadas para reforzar la capacidad de resistencia y recuperación de las comunidades.

Medioambiente

Nos dedicamos a la gestión responsable de los ecosistemas en los que operamos. Nuestro modelo de gestión medioambiental y nuestros planes de explotación tienen en cuenta todo el ciclo de vida de la mina, desde la exploración inicial hasta el cierre y la fase posterior al cierre. Al mantener un compromiso permanente con nuestras partes interesadas y aprender de las mejores prácticas, estamos aumentando la energía limpia en nuestros sitios, reduciendo el consumo de agua por tonelada de mineral procesado y recuperamos de forma proactiva los terrenos alterados.

Empresa

Somos una empresa bien gobernada, actuamos con integridad y transparencia y cumplimos nuestros compromisos normativos. Nuestro modelo de negocio se centra en crear valor para todas las partes interesadas, lo que refleja tanto nuestro objetivo de obtener beneficios como nuestras responsabilidades con la sociedad y el medioambiente. Seguimos mejorando y haciendo cambios que nos ayuden a construir un negocio minero más sólido y sostenible, que compense a los accionistas, enriquezca al mundo con los metales que extraemos y, en última instancia, genere beneficios para las partes interesadas de First Majestic.

Gobierno

Como informamos en nuestras divulgaciones anuales conforme a la *Ley de Medidas de Transparencia del Sector Extractivo (Extractive Sector Transparency Measures Act, ESTMA)*, pagamos impuestos y tasas estatales y federales al gobierno mexicano. En Nevada, pagamos regalías al estado, como se indica en nuestro documento de divulgación y análisis de la gestión. Estos impuestos financian las operaciones estatales y federales, proporcionando beneficios económicos secundarios y terciarios mediante el empleo y los programas municipales y administrativos.



PROGRESO CON RESPECTO A NUESTRAS PRIORIDADES ESTRATÉGICAS DE 2021

En nuestro informe de sostenibilidad de 2021, incluimos prioridades estratégicas en relación con nuestros temas principales. Se redactaron en consonancia con los planes comerciales y los temas de sostenibilidad importantes para nuestras partes interesadas. Sirvieron como compromisos de mejora continua del desempeño, en lugar de una estrategia a plazo más largo. Las partes interesadas en conocer el estado final de estas prioridades estratégicas pueden consultarlo en nuestra descarga de datos de 2023, disponible en nuestro [centro de informes](#).

APLICACIÓN DE NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

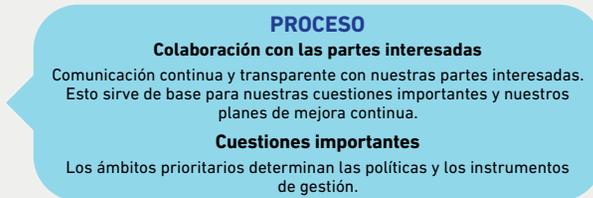
Desde la exploración hasta la recuperación, el objetivo de nuestra Estrategia de Sostenibilidad es aumentar el valor compartido a largo plazo para nuestras partes interesadas y reducir los riesgos en todas las fases de nuestras operaciones. Nuestra estrategia se apoya en nuestro marco de sostenibilidad, que desde hace tiempo respalda nuestra producción responsable y la gobernanza de nuestras prácticas sostenibles. El marco se rige por las mejores prácticas internacionales reconocidas por la industria y garantiza que First Majestic aplique un enfoque estructurado y eficaz del desarrollo sostenible en todas sus operaciones.

NUESTRAS PARTES INTERESADAS

Desde la exploración hasta la recuperación, el objetivo de nuestra empresa es aumentar el valor compartido para nuestras partes interesadas, a largo plazo, y reducir el riesgo en todas las fases de nuestras operaciones. Nuestra estrategia y marco de sostenibilidad se rigen por las mejores prácticas internacionales del sector y garantizan que First Majestic aplique un enfoque estructurado y eficaz del desarrollo sostenible en todas sus operaciones.

First Majestic tiene diversas partes interesadas que se ven afectadas o impactadas por nuestras actividades. Estas partes interesadas incluyen empleados y contratistas, sindicatos, proveedores, gobiernos, comunidades locales, pueblos indígenas, grupos de presión, accionistas e inversores.

Llevamos a cabo un estudio de las partes interesadas en cada una de nuestras operaciones, que nos sirve de guía para identificar a partes interesadas individuales y colectivas, el tipo de relación que compartimos, sus intereses y preocupaciones, sus necesidades de información y el tipo de interacción más importante con ellos. Actualizamos periódicamente nuestros perfiles de partes interesadas y nuestros planes de interacción. Damos prioridad a la comunicación proactiva y respondemos a las necesidades de información de las comunidades y otras partes interesadas, mediante una interacción y un diálogo significativos sobre los temas que les afectan.





PARTES INTERESADAS PRINCIPALES	FORMAS EN LAS QUE INTERACTUAMOS	TEMAS DE INTERÉS
 <p>Empleados y contratistas 2,351 empleados directos 1,267 contratistas al 31 de diciembre de 2023.</p>	<p>Interacción continua a través de métodos formales e informales, como comités locales, talleres y capacitaciones, reuniones y asambleas con la gerencia, revisiones del desempeño, oportunidades de desarrollo profesional y eventos patrocinados por la empresa para mejorar la colaboración y el trabajo en equipo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Salario, prestaciones y calidad de vida. • Seguridad laboral. • Salud y seguridad. • Capacitación, desarrollo y progresión profesional. • Retención de talento. • Diversidad, equidad e inclusión. • Relaciones entre empresa y sindicatos.
 <p>Sindicatos Tenemos tres sindicatos con 1,197 afiliados.</p>	<p>Comunicación continua y reuniones con los representantes sindicales regionales y nacionales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Salarios, primas y prestaciones. • Seguridad laboral. • Salud y seguridad. • Capacitación.
 <p>Proveedores Contamos con 297 proveedores, a los que consideramos nuestros socios comerciales.</p>	<p>Reuniones y correspondencia escrita con nuestros socios comerciales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Planes operativos y cambios. • Contratos locales. • Cumplimiento de la normativa del país y de las expectativas de First Majestic respecto a los proveedores.
 <p>Gobierno Organismos gubernamentales y agencias reguladoras municipales, estatales y nacionales de Estados Unidos, Canadá y México.</p>	<p>Interacción mediante reuniones en persona, visitas <i>in situ</i> y eventos del sector.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Empleo local, contratación y desarrollo económico. • Desempeño en materia de seguridad, salud y medioambiente. • Infraestructura pública comunitaria.
 <p>Grupos de presión Organizaciones no gubernamentales o de la sociedad civil y otros grupos de presión.</p>	<p>En función de las cuestiones que se planteen, y con un compromiso proactivo para establecer un diálogo cuando sea pertinente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Derechos territoriales. • Derechos de las comunidades indígenas. • Agua y agricultura. • Impactos del cambio climático.
 <p>Comunidades locales Comunidades situadas en la zona de influencia de nuestras operaciones y proyectos.</p>	<p>Interacción diaria con las comunidades a través de mecanismos formales e informales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Oportunidades de empleo y contrato. • Acceso y calidad del agua. • Infraestructura. • Educación. • Salud pública, seguridad y protección. • Sostenibilidad económica. • Impactos de las operaciones: ruido, polvo, vibraciones.
 <p>Grupos indígenas Organizaciones y líderes huicholes de Jalisco, Durango y Nayarit.</p>	<p>Reuniones en persona e iniciativas con múltiples partes interesadas, destinadas a reforzar el diálogo con las comunidades huicholes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Derechos de las comunidades indígenas. • Preservación de lugares sagrados. • Protección del medio ambiente, incluyendo las plantas medicinales tradicionales. • Desarrollo económico.
 <p>Accionistas e inversionistas Accionistas, comunidad inversora y agencias de calificación de ESG.</p>	<p>Interacción frecuente mediante actividades específicas de divulgación. Interacción anual con las agencias de calificación de ESG pertinentes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Información y transparencia. • Políticas y sistemas de gestión de ESG. • Desempeño financiero y operativo. • Relaciones con los gobiernos. • Seguridad de las regiones en las que operamos.



Gobernanza de la sostenibilidad

ESTRUCTURA DE LA GOBERNANZA DE LA SOSTENIBILIDAD

Nuestra estructura de gobernanza supervisa los compromisos y resultados de First Majestic en materia de desempeño de la sostenibilidad, incluyendo los objetivos, impactos y retos sociales y medioambientales.

- Nuestro director general promueve la sostenibilidad y, junto con el Consejo de Administración y el equipo de gestión, supervisa nuestros avances en esta materia.
- En 2022, creamos un comité independiente del Consejo dedicado a cuestiones medioambientales, sociales y de salud y seguridad.
- Todos los miembros del Consejo poseen conocimientos y experiencia en asuntos de ESG, y nuestro programa de capacitación continua ayuda a los miembros a mantenerse al día con las prácticas de ESG nuevas y emergentes relacionadas con sus responsabilidades.



*Responsabilidad a nivel ejecutivo en materia de desempeño de la sostenibilidad

- Nuestro equipo de ESG gestiona los informes de sostenibilidad, actúa como centro de expertos en sostenibilidad y contribuye a las estrategias, los planes y el establecimiento de objetivos en colaboración con los equipos ejecutivos y operativos.
- A nivel operativo, contamos con políticas y procedimientos para garantizar que las consideraciones de sostenibilidad se integren en la gestión diaria de nuestro negocio.
- Una Estrategia de Sostenibilidad, que se revisa anualmente y se actualiza por completo cada tres años, que establece los objetivos de sostenibilidad, las áreas de interés y las metas.
- Análisis y mitigación de la gestión de riesgos de ESG.
- Sistemas de supervisión, como auditorías periódicas, e indicadores clave de desempeño para seguir nuestros avances en sostenibilidad e identificar medidas correctivas y mejoras.

Gobernanza de nuestra estrategia y marco de sostenibilidad

Como parte de nuestra gobernanza y gestión general de los temas de sostenibilidad, existen prácticas y sistemas de gestión específicos de cada tema para apoyar nuestra estrategia y marco de sostenibilidad:

- Supervisión directa de las prácticas de gestión de la sostenibilidad por parte del Comité Medioambiental, Social, de Salud y Seguridad del Consejo.
- Mecanismos de gobernanza de la sostenibilidad, como políticas y estructuras.
- Herramientas de gestión, como nuestro Sistema de Gestión Medioambiental (Environmental Management System, EMS) y nuestro sistema de gestión social (Social Management System, SMS), que definen e integran las responsabilidades, los procedimientos y los estándares en materia de ESG en todos nuestros sitios.
- Procesos de participación de las partes interesadas e identificación de temas de ESG importantes.

Políticas y procedimientos

Divulgamos públicamente nuestros documentos de gobernanza, incluyendo las políticas corporativas relacionadas con ESG. Están disponibles en nuestro sitio web e incluyen lo siguiente:

- Código de Conducta Ética.
- Mandato del Comité Medioambiental, Social, de Salud y Seguridad.
- Política de Denuncia de Irregularidades.
- Política de Salud y Seguridad.
- Política de Equidad, Diversidad e Inclusión.
- Declaración de Privacidad de Datos.
- Política de Seguridad.
- Política Medioambiental.
- Código de Conducta para Proveedores.

Para más información sobre estas políticas, consulte nuestro capítulo sobre Ética y Transparencia.



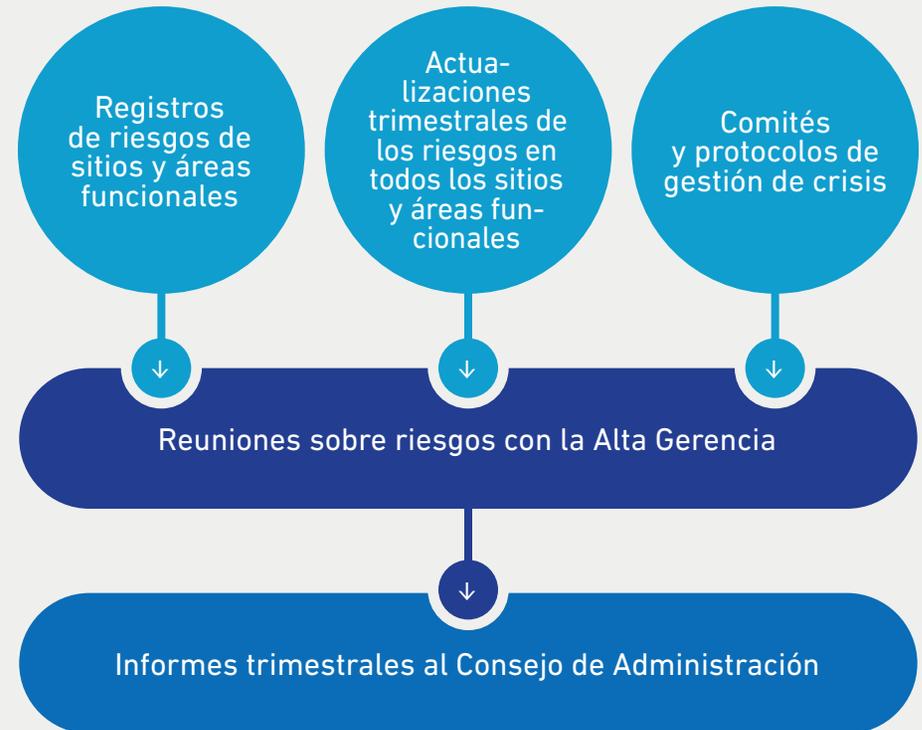
GESTIÓN DE RIESGOS DE ESG

La gestión eficaz de los riesgos es otro componente de nuestro enfoque de buena gobernanza. Para gestionar la variedad de riesgos a los que se enfrenta nuestro negocio minero, First Majestic desarrolló un programa riguroso de gestión de riesgos empresariales (Enterprise Risk Management ERM), que es coherente con la norma ISO 31000 y el marco de ERM del Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission, COSO). La ERM forma parte integral de todos nuestros procesos organizativos, incluidas la planificación estratégica y la toma de decisiones. Nuestra Política de ERM describe nuestro enfoque de la gestión de riesgos y proporciona el marco para integrar procesos de gestión de riesgos informados y proactivos en todos nuestros sitios y oficinas. Además, todas nuestras minas en México utilizan una plataforma de gestión de riesgos en línea, que contiene todas las obligaciones y condiciones medioambientales que deben cumplirse en virtud de los permisos medioambientales.

Evaluamos y controlamos la probabilidad y el impacto de los riesgos identificados, incluidos aquellos relacionados con la sostenibilidad. Nuestros riesgos más significativos relacionados con la sostenibilidad son los incidentes medioambientales, los riesgos del cambio climático, que incluyen fenómenos meteorológicos graves como tormentas

y sequías, los cambios geopolíticos, los conflictos sociales, las crisis de salud pública, desempeño continuo en materia de salud y seguridad, la escasez de mano de obra, las relaciones sindicales y los problemas de seguridad como robos, fraudes y actividades del crimen organizado. Estos sucesos podrían provocar daños medioambientales, interrupciones del trabajo y retrasos en la producción, aumento de los costos de producción, daños o destrucción de propiedades mineras o instalaciones de producción, lesiones personales o muertes, depreciación de activos, pérdidas monetarias, obligaciones hacia terceros y otras responsabilidades. En otras secciones de este informe se tratan con más detalle los riesgos relacionados con la sostenibilidad.

Evaluamos continuamente la adecuación y eficacia de nuestros controles de riesgos, determinamos planes de acción para reducir los riesgos a un nivel aceptable de tolerancia y supervisamos y actualizamos estos planes con regularidad. Nuestro Departamento de Gestión de Riesgos es responsable de identificar y notificar los riesgos, organizar sesiones de capacitación sobre evaluación de riesgos y facilitar las revisiones de riesgos. Los informes trimestrales, que incluyen actualizaciones del registro de riesgos, se presentan a la Alta Gerencia y al Consejo de Administración. Para más información sobre cómo gestionamos los riesgos, consulte nuestro último informe anual y la circular anual de información de gestión.





MEDIOAMBIENTE





Calidad del aire

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE?

La calidad del aire es una preocupación para la industria minera debido a su impacto tanto en el medio ambiente como en la salud humana. Las explotaciones mineras suelen producir diversos contaminantes, como partículas, dióxido de azufre, óxidos de nitrógeno y compuestos orgánicos volátiles que, si no se mitigan, pueden deteriorar la calidad del aire en las zonas circundantes. La mala calidad del aire puede ocasionar problemas respiratorios, cardiovasculares y otras complicaciones de salud tanto a los trabajadores como a las comunidades cercanas. Además, las consecuencias medioambientales de la contaminación atmosférica, como la lluvia ácida y la formación de ozono troposférico, pueden dañar los ecosistemas.

Reconociendo la importancia de las prácticas mineras sostenibles y responsables, la industria minera procura cada vez más adoptar medidas para minimizar las emisiones atmosféricas, mejorar la vigilancia de la calidad del aire y aplicar tecnologías más limpias.

¿CÓMO GESTIONAMOS LA CALIDAD DEL AIRE?

Las operaciones mineras pueden afectar a la calidad del aire, tanto en los yacimientos mineros como en las zonas circundantes. Por ello, contamos con numerosas prácticas para mantener un entorno de trabajo saludable para nuestros empleados. Además, procuramos mantener las emisiones atmosféricas de nuestros sitios bajo control y de buena calidad, lo que minimiza el impacto en las comunidades circundantes.



Gestión de la calidad del aire en nuestras minas

Mantener una calidad del aire adecuada en las minas subterráneas es crucial para la salud y la seguridad de nuestros empleados y contratistas. En First Majestic, hemos implantado una serie de medidas preventivas y de control para gestionar la calidad del aire en nuestras minas subterráneas. Encontrará información adicional sobre cómo gestionamos la calidad del aire, como tema de salud y seguridad, en nuestro capítulo sobre salud y seguridad. Al combinar estas medidas, pretendemos crear un entorno de trabajo seguro y saludable para nuestra gente.

Sistemas de ventilación

Ventilación por aire forzado: se utilizan grandes ventiladores para introducir aire fresco en la mina y expulsar el aire viciado. Esto ayuda a controlar la concentración de gases nocivos y polvo.

Ventilación natural: siempre que sea posible, utilizamos ventilación natural al diseñar estratégicamente pozos, túneles y aberturas para permitir que el aire fresco entre y circule por toda la mina.

Sistemas de control

Control de gases: el control continuo de gases como el metano, el monóxido de carbono y otras sustancias nocivas es esencial. Colocamos detectores de gas y estaciones de control en varios lugares de las minas, para detectar cualquier desviación de los niveles de seguridad. Además, todos los trabajadores subterráneos deben llevar un monitor personal de CO₂.

Vigilancia y controles del polvo: las partículas de polvo pueden plantear graves riesgos para la salud. Empleamos sistemas de vigilancia, control y recolección de polvo para medir y controlar las concentraciones de polvo en el aire.

Normativas y estándares

Nuestras minas están sujetas a estrictas normativas y estándares de seguridad establecidos por los organismos reguladores y reforzados por nuestras políticas y procedimientos. Cumplir con estas normativas ayuda a garantizar que la calidad del aire se mantenga dentro de límites aceptables.

Equipo de protección personal (EPP)

Cualquier persona que se encuentre en nuestras minas, ya sean empleados, contratistas o visitantes, está equipada con el EPP adecuado para protegerse de la inhalación de sustancias nocivas, en caso de imprevistos o emergencias.

Capacitación y educación

Nuestros empleados reciben capacitación sobre la importancia de la calidad del aire y cómo utilizar los sistemas de ventilación y otros equipos. Se les instruye para que sepan reconocer los signos de mala calidad del aire y los procedimientos de respuesta adecuados.

Planes de respuesta a emergencias

Nuestros yacimientos mineros cuentan con planes de respuesta de emergencia que incluyen procedimientos para hacer frente a cambios repentinos en la calidad del aire. Esto incluye protocolos de evacuación y rescate.

Supervisión remota

Nuestros sitios de La Encantada y Santa Elena utilizan tecnologías de supervisión remota para controlar los sistemas de ventilación y supervisar la calidad del aire desde una ubicación centralizada, lo que reduce la necesidad de que el personal esté físicamente presente en las zonas peligrosas.



Gestión de las emisiones atmosféricas externas

Mediante una serie de prácticas, nos aseguramos de que las emisiones de polvo y aire de nuestros sitios se reduzcan al mínimo y, cuando se produzcan, sean lo más limpias posible.

Control del polvo	<p>Tecnologías de filtrado: Nuestros sitios utilizan dispositivos de control de partículas en el aire, como filtros mangas y colectores de polvo para capturar el polvo de los procesos de trituración y refinado.</p> <p>Controles a base de agua: Utilizamos pulverizadores de agua para controlar las emisiones de polvo alrededor de nuestros sitios, incluidas todas las vías de nuestras operaciones activas. El agua ayuda a sedimentar las partículas de polvo, por lo que es menos probable que el viento las transporte por el aire.</p>
Vegetación	Plantamos vegetación en las zonas mineras y en los alrededores de las instalaciones de almacenamiento de depósito de jales para ayudar a estabilizar el suelo y reducir el polvo.
Vallas y barreras cortavientos	Instalamos vallas y barreras cortavientos para ayudar a reducir la propagación de polvo y partículas. Estas estructuras están diseñadas para alterar los patrones del viento e impedir la dispersión de las partículas suspendidas en el aire.
Mantenimiento de vehículos	Llevamos a cabo un mantenimiento periódico de los equipos y vehículos mineros, algo esencial para garantizar un desempeño óptimo y reducir las emisiones.
Combustibles más limpios	Explorar y adoptar combustibles más limpios y respetuosos con el medio ambiente puede ayudar a reducir las emisiones. Por ejemplo, los sitios que pasan del gasóleo al gas natural licuado (GNL) para la producción de energía, pueden reducir la generación de pequeñas partículas procedentes del combustible entre un 40 y un 60%. Nuestras operaciones de Santa Elena y La Encantada ya hicieron esta transición. Además, la transición a la generación hidroeléctrica, como en nuestra operación de San Dimas, reduce casi por completo las emisiones de polvo procedentes del combustible.
Control de la calidad del aire	Todos los sitios requieren un control de nuestras emisiones a la atmósfera, de acuerdo con nuestros permisos de operación y la normativa medioambiental.
Permisos e informes	Reportamos los resultados de nuestro control de la calidad del aire a los organismos reguladores. Además, por primera vez en este informe hacemos públicas nuestras emisiones atmosféricas totales distintas del carbono.



NUESTRO DESEMPEÑO EN 2023

Todas nuestras minas tienen la obligación de controlar y divulgar sus emisiones a la atmósfera, como parte de nuestros permisos de operación. Anteriormente, hemos recopilado y comunicado estos datos a los organismos reguladores pertinentes. En este informe de 2023, por primera vez hacemos públicos estos datos. Todas las emisiones a la atmósfera registradas están dentro de los límites permitidos. En México, laboratorios acreditados y autorizados llevan a cabo los controles de la calidad del aire y los resultados se comparan con los estándares nacionales.

La siguiente tabla muestra las emisiones atmosféricas de nuestros yacimientos mineros que se registran de acuerdo con nuestros permisos de operación. En Jerritt Canyon se incluyen todos los componentes enumerados. En nuestros sitios de México, solo se incluyen las partículas de tamaño inferior a 10 micras (PM10), también conocidas como polvo.

Total emitido (toneladas métricas)	2023*	2022
NOx	22	68
SOx	1	1
PM10	24	77
COV	1	2
CO	12	37
Plomo	0	0
Mercurio	0	0

* Los datos de 2023 excluyen los valores de PM10 de México, debido a que los datos no estaban disponibles en el laboratorio externo al momento de la publicación.

Incidentes significativos e incumplimientos relacionados con la calidad del aire

Evaluamos la gravedad de los incidentes medioambientales, los vertidos y los incumplimientos en función de las posibles repercusiones medioambientales, de seguridad, comunitarias, de reputación y financieras. Según nuestros criterios de gravedad de los incidentes, en 2023 no se produjeron incidentes relacionados con la calidad del aire. No hubo cargos, multas ni sanciones por incumplimiento, relacionados con la calidad del aire en 2023.



Biodiversidad y uso del suelo

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE?

La biodiversidad y el uso del suelo son consideraciones importantes para la industria minera, ya que los yacimientos mineros a menudo se cruzan con zonas ecológicamente sensibles y ecosistemas diversos. Las grandes actividades de extracción pueden provocar la alteración, fragmentación y pérdida de hábitats, lo que amenaza la biodiversidad de las especies vegetales y animales de las regiones afectadas. La alteración de los patrones de uso del suelo, incluyendo la deforestación y la destrucción de hábitats, puede tener consecuencias muy graves en el delicado equilibrio de los ecosistemas locales.

Al reconocer la estrecha relación que existe entre la buena salud de los ecosistemas y la sostenibilidad empresarial a largo plazo, las prácticas de minería responsable se esfuerzan por minimizar el impacto sobre la biodiversidad y el uso del suelo. Las partes interesadas del sector adoptan cada vez más medidas como planes de conservación de la biodiversidad, iniciativas de restauración de hábitats y estrategias sostenibles de recuperación del suelo para mitigar la huella ambiental de las actividades mineras. Al integrar consideraciones relativas a la biodiversidad y el uso del suelo en la planificación de la vida útil de la mina,

las empresas mineras pueden contribuir a la conservación de los hábitats naturales, la protección de las especies amenazadas y la promoción de prácticas sostenibles de gestión del suelo. Esto permite fomentar una coexistencia armoniosa entre las actividades mineras y el medio ambiente circundante.

PILAR DE LA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

Los temas de biodiversidad y uso del suelo se consideran muy importantes para la industria minera, debido a las alteraciones del terreno necesarias para las operaciones. Además, estos temas son importantes para nuestra estrategia empresarial como productor responsable de categoría mundial. Por ello, es uno de los pilares de nuestra Estrategia de Sostenibilidad. Nos comprometemos a informar sobre nuestras actividades relacionadas con estos objetivos en el futuro.

Meta	Objetivos
Trabajar para proteger la biodiversidad en las zonas donde operamos.	<ul style="list-style-type: none"> Mantener planes de recuperación en todas las operaciones, que incluyan la biodiversidad de la flora y la fauna. Establecer poblaciones de plantas nativas en las operaciones.



Con estos objetivos, pretendemos mantener la transparencia y la responsabilidad en torno a nuestros esfuerzos en materia de biodiversidad. En nuestros informes anuales de sostenibilidad compartiremos los progresos ganados en relación con estos objetivos, lo que confirma a nuestras partes interesadas que mantenemos prácticas de gestión responsables en torno a esta cuestión tan importante.

¿CÓMO GESTIONAMOS LA BIODIVERSIDAD Y EL USO DEL SUELO?

En First Majestic, las consideraciones relativas a la biodiversidad se tienen en cuenta a lo largo de todo el ciclo de vida de las minas, desde la planificación inicial hasta la recuperación y el cierre. Antes de cualquier alteración del terreno, llevamos a cabo estudios del hábitat y elaboramos inventarios de la flora y la fauna sensibles en el yacimiento minero propuesto y sus alrededores. Estos estudios nos permiten determinar las necesidades de recuperación que se incorporarán al plan de cierre, las cuales se abordarán hacia el final de las operaciones de la mina.

En nuestros sitios de México, las plantas sensibles se reubican antes de perturbar el terreno y se construyen y mantienen viveros que proporcionan plantas para restaurar rápidamente las zonas recuperadas. Esto minimiza aún más el impacto de la alteración del terreno.

Por último, estamos comprometidos con el cierre y la recuperación responsable de las minas, como elemento esencial del desarrollo sostenible. Todas nuestras minas cuentan con planes de cierre que:

- Incorporan los comentarios de la comunidad y abordan los problemas específicos del sitio.
- Proporcionan evaluaciones del impacto medioambiental y social del futuro cierre de la mina, junto con los costos financieros estimados.
- Incluyen detalles y criterios para la recuperación y rehabilitación de las tierras afectadas.
- Describen cómo se llevará a cabo la transición de los empleados, el desmantelamiento de la infraestructura de las minas y la recuperación de los equipos, así como el apoyo a la comunidad local una vez finalizada la actividad minera.
- Cumplen los requisitos normativos locales en México y EE. UU., y se ajustan a los marcos reconocidos por la industria. Esto incluye el Consejo Internacional de Minería y Metales (International Council on Mining and Metals, ICMM) y la iniciativa Hacia una Minería Sostenible (Toward Sustainable Mining, TSM), de la Asociación Minera de Canadá (Mining Association of Canada, MAC).

Nuestras obligaciones de retirada de activos (Asset Retirement Obligations, ARO) y el enfoque de gestión

correspondiente garantizan que cumplamos con nuestros compromisos de cierre. Examinamos y revisamos anualmente nuestros planes de cierre de minas para asegurarnos de que reflejen la evolución de los acontecimientos, y de que reservemos fondos para cubrir los costos previstos de cierre y rehabilitación. Nuestro equipo de Medioambiente, que cuenta con el apoyo de nuestros Servicios Técnicos y Operaciones, es el principal responsable del cierre de la mina y la rehabilitación del terreno.

Recuperación responsable

Teniendo en cuenta los retos medioambientales globales cada vez mayores, como la degradación del suelo, la deforestación y la pérdida de biodiversidad, la recuperación responsable es más importante que nunca. La recuperación es una obligación de nuestros permisos medioambientales y una parte fundamental de los estrictos planes, procesos y acciones de gestión medioambiental y cierre de First Majestic.

Nuestro enfoque busca tener un impacto positivo en la biodiversidad de los lugares en los que operamos. Para ello, aplicamos el modelo de jerarquía de mitigación que promueve el ICMM, con la ambición de que no haya pérdidas netas. El modelo, que sirve de guía para las actividades a lo largo de la vida de una mina, consta de cuatro etapas: evitar, minimizar, restaurar y compensar.



LAS CUATRO ETAPAS DE LA RECUPERACIÓN RESPONSABLE



1 EVITAR

Desde la exploración inicial hasta las operaciones a gran escala, buscamos evitar que nuestras actividades tengan un impacto social o medioambiental significativo durante todo el ciclo minero. Siguiendo nuestros protocolos de gestión del suelo, antes de la explotación minera llevamos a cabo evaluaciones y estudios de referencia sociales, medioambientales, biológicos y arqueológicos, consultando con expertos, organismos gubernamentales, comunidades locales y pueblos indígenas. Este enfoque inicial determina las zonas críticas en las que debemos evitar impactos a corto o largo plazo. Nuestros sistemas de gestión medioambiental y social, que se aplican en todas las operaciones, normalizan las tareas y refuerzan una cultura centrada en la prevención de impactos adversos significativos.



2 MINIMIZAR

Nuestro Sistema de Gestión Medioambiental permite a todos nuestros equipos centrarse en minimizar el impacto medioambiental. También contamos con un programa de cumplimiento para garantizar que sigamos la normativa medioambiental que establece restricciones y prohibiciones estrictas contra los vertidos, las liberaciones y las emisiones de diversas sustancias que podrían causar contaminación medioambiental. Nuestro modelo de depósito de jales de apilamiento en seco, que aplicamos en todas las operaciones en México, y que estamos evaluando para nuestra mina de Jerritt Canyon en Nevada, es un ejemplo de nuestro enfoque para minimizar los impactos.



3 RESTAURAR

A través de nuestro programa de restauración progresiva, nuestros equipos restauran activamente la tierra mientras explotamos las minas. Nuestra mina de San Dimas, por ejemplo, lleva reforestando activamente su instalación de depósito de jales no activos desde 2020 con especies vegetales nativas. Hemos completado acciones similares en la mina Santa Elena con la hidrosiembra, un método vanguardista de siembra de vegetación, rehabilitación del terreno y control de la erosión. También participamos en diversas iniciativas de reforestación y custodia del territorio con nuestras comunidades anfitrionas, y apoyamos programas de restauración de ecosistemas dirigidos por comunidades vecinas.



4 COMPENSAR

La compensación aborda cualquier impacto restante al buscar beneficios de conservación del mismo valor, a veces en otras áreas, para conseguir que no haya pérdida neta de biodiversidad en general. Una de nuestras iniciativas más destacadas es el proyecto de conservación voluntaria en nuestra mina La Encantada, donde nuestro rancho Cielo Norteño, en el estado de Coahuila, se diseñó como ecosistema de conservación. El proyecto abarca 19,475 hectáreas y cuenta con medidas especiales para mejorar la biodiversidad del hábitat y minimizar los impactos negativos en plantas nativas como la candelilla y los cactus, osos negros (clasificados como especies en peligro de extinción en México) y otras especies protegidas, como halcones, grullas, búhos de madriguera, borregos cimarrones, gecos y serpientes de cascabel.



Costos de cierre

Nuestros planes de explotación incluyen una estimación de las obligaciones de cierre y recuperación basadas en las huellas existentes y previstas.

11.6 USD

Otros sitios

12.7 USD

Mina de plata/oro Santa Elena

11.7 USD

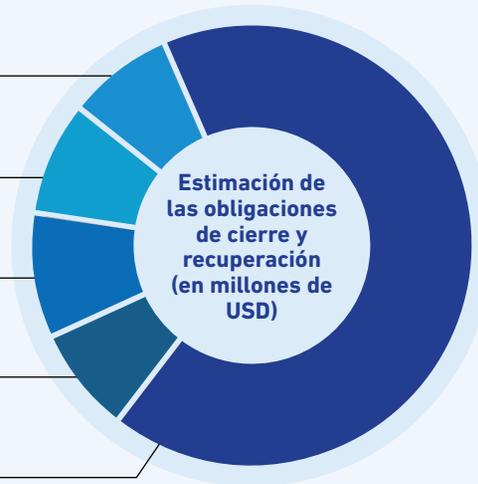
Mina de plata La Encantada

14.2 USD

Mina de plata/oro San Dimas

101.3 USD*

Mina de oro Jerritt Canyon



* Incluye 17.6 USD relacionados con un fondo medioambiental financiado en 2022.

NUESTRO DESEMPEÑO EN 2023

Dado que todas nuestras operaciones mineras actuales son subterráneas y no a cielo abierto, la huella superficial de nuestros sitios es mínima. A pesar de que hay pocas oportunidades de recuperar y revegetar el terreno durante el período de explotación de una mina, aprovechamos todas las oportunidades para recuperar el terreno, utilizando preferentemente especies nativas. Un ejemplo reciente de recuperación paralela es el de nuestra propiedad Jerritt Canyon Gold, donde en 2023 se recuperaron 27 hectáreas (66 acres) de caminos y sitios de perforación históricos.

Nuestro balance anual del suelo

Terreno total (hectáreas)	2023
Balance inicial del suelo: suelo perturbado y aún no rehabilitado	1,744
Nuevos terrenos perturbados durante el año	7
Nuevos terrenos rehabilitados durante el año	4
Balance al cierre: total de terrenos perturbados y aún no rehabilitados	1,746

*El redondeo de las cifras individuales puede dar lugar a una discrepancia entre el total de los valores de los sitios enumerados y el total notificado.

Nuestras actividades de rehabilitación utilizan de manera prioritaria especies nativas y, a pesar de nuestra limitada huella sobre el suelo, efectuamos plantaciones sucesivas de especies, siempre y cuando sea posible. En 2023, efectuamos las siguientes actividades de rehabilitación del suelo.

Nuestras actividades de rehabilitación del suelo

Sitio	Desempeño destacado en 2023
Mina de plata/oro San Dimas	Cultivamos 806 árboles en nuestros viveros e invernaderos y plantamos 80 de ellos en actividades de reforestación.
Mina de plata/oro Santa Elena	Cultivamos 3,774 árboles en nuestros viveros e invernaderos y plantamos 2,223 durante las actividades de reforestación, que cubrieron 8.5 hectáreas de terreno en nuestro proyecto Ermitaño.
Mina de plata La Encantada	Efectuamos actividades de restauración en cinco hectáreas de terreno.
Mina de oro Jerritt Canyon	Rehabilitación y repoblación de 27 hectáreas de zonas de exploración.

Incidentes significativos e incumplimientos relacionados con la biodiversidad y el uso del suelo

Evaluamos la gravedad de los incidentes medioambientales, los vertidos y los incumplimientos en función de las posibles repercusiones medioambientales, de seguridad, comunitarias, de reputación y financieras. Según nuestros criterios de gravedad de los incidentes, en 2023 no se produjeron incidentes importantes relacionados con la biodiversidad.



Energía, carbono y clima

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE?

La energía, el carbono y el cambio climático son temas importantes para la industria minera debido a sus implicaciones para la sostenibilidad de las operaciones y la respuesta global a los desafíos climáticos. Las operaciones mineras suelen requerir una cantidad considerable de energía, y la dependencia de los combustibles fósiles contribuye a generar importantes emisiones de carbono, lo que agrava el cambio climático. Al reconocer el peso de la industria en esta huella de carbono, las empresas mineras adoptan más tecnologías cada vez más limpias y eficientes, desde el punto de vista energético. Además, la extracción y el procesamiento de minerales cruciales para las tecnologías de energías renovables, como la plata y los minerales críticos, resaltan las oportunidades relacionadas con el papel central de la industria minera en la transición hacia una economía con bajas emisiones de carbono.

Las medidas proactivas de la industria implican la adopción de fuentes de energía renovables, la aplicación de prácticas energéticamente eficientes y la compensación de las emisiones de carbono mediante la reforestación o iniciativas de captura de carbono. Al abordar el consumo de energía, las emisiones de carbono y los impactos climáticos, el sector minero no solo mitiga su impacto medioambiental, sino que también se

adhiera a los esfuerzos mundiales por alcanzar los objetivos de desarrollo sostenible y combatir los retos que plantea el cambio climático.

PILAR DE LA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

Los temas de energía, carbono y cambio climático se consideran muy importantes para la industria minera, debido a los combustibles y la energía necesarios para las operaciones. Además, estos temas son importantes para nuestra estrategia empresarial como productor responsable. Por ello, es uno de los pilares de nuestra Estrategia de Sostenibilidad. Nos comprometemos a informar sobre nuestras actividades relacionadas con estos objetivos en el futuro.

Meta

Trabajar activamente para minimizar nuestra huella de carbono y desarrollar resiliencia climática en nuestras operaciones.

Objetivos

- Mantener una huella de carbono <0.05 tCO2e/tonelada de mineral.
- Alcanzar regularmente 0.04 tCO2e/tonelada de mineral para 2035, una reducción normalizada del 20%.



Decidimos fijar un objetivo cuantitativo relacionado con la huella de carbono de nuestra producción específicamente normalizado por las toneladas de mineral que procesamos. Esto se debe a que tradicionalmente hemos evolucionado y seguiremos evolucionando como organización mediante fusiones, adquisiciones y desinversiones. Establecer un objetivo normalizado nos permite comparar nuestro progreso mediante cualquier cambio en nuestra huella operativa. Con estos objetivos, pretendemos mantener la transparencia y la responsabilidad en torno a nuestros esfuerzos por mejorar la eficiencia y reducir nuestra huella de carbono. En nuestros informes anuales de sostenibilidad compartiremos los progresos ganados en relación con estos objetivos, lo que asegura a nuestras partes interesadas que mantenemos prácticas de gestión responsables en torno a esta cuestión tan importante.

¿CÓMO GESTIONAMOS EL CARBONO Y EL CLIMA?

En First Majestic, seguimos desarrollando nuestra estrategia medioambiental para lograr una acción significativa sobre el cambio climático. Nuestros equipos trabajan en múltiples frentes para crear soluciones empresariales eficaces que permitan gestionar nuestro consumo de energía y avanzar en la transición hacia un mundo con menos emisiones de carbono. Estas son nuestras principales áreas de interés:



MITIGACIÓN

Reducir nuestra huella de carbono, utilizando fuentes de energía con menos emisiones de carbono y procesos mineros más eficientes desde el punto de vista energético.



ADAPTACIÓN

Adaptar de manera proactiva nuestras operaciones para mitigar y mejorar la capacidad de recuperación frente a los riesgos climáticos físicos en nuestros sitios, oficinas e instalaciones.



APOYO A LAS OPORTUNIDADES CLIMÁTICAS

Optimizar las oportunidades comerciales para satisfacer la demanda mundial creciente de metales preciosos necesarios para tecnologías y soluciones con bajas emisiones de carbono.



Mitigación: gestión de la energía y las emisiones

Generamos emisiones de carbono en las distintas fases de nuestras operaciones diarias. Por eso, nuestra Estrategia de Mitigación Climática, dirigida por nuestro equipo de Innovación y los responsables de los sitios, se centra en identificar oportunidades de eficiencia energética. En los últimos cinco años, hemos invertido más de 105,000,000 USD para modernizar nuestras tecnologías de procesamiento, mejorar la eficiencia operativa y descarbonizar nuestro consumo de energía.

Una de nuestras prioridades ha sido reducir nuestra dependencia del gasóleo y pasar al gas natural licuado (GNL). La Encantada hizo la transición al GNL hace siete años y, en 2022, Santa Elena completó su transición al GNL como su principal fuente de combustible para generar energía. Además de mejorar nuestras fuentes de energía, hemos implementado eficiencias en nuestras operaciones de procesamiento y recuperación, lo que ha ayudado a aumentar la recuperación de metales sin aumentar el consumo de energía.

Combinadas, estas iniciativas clave nos han ayudado a reducir sustancialmente los costos de procesamiento, el consumo de energía y las emisiones de carbono, lo que al mismo tiempo incrementa las recuperaciones de plata y oro. En los próximos años, estaremos bien posicionados para mitigar aún más nuestra huella de carbono.



Seguimos y controlamos mensualmente el consumo de energía, las emisiones de GEI directas (alcance 1) e indirectas (alcance 2) y la intensidad de las emisiones de GEI, e informamos públicamente de estas métricas cada año. En 2023, también empezamos a cuantificar nuestras emisiones de GEI de alcance 3, al informar por primera vez en nuestra descarga de datos las emisiones de carbono asociadas a los productos y servicios que adquirimos. En nuestra Estrategia de Sostenibilidad pública incluimos objetivos de desempeño para las emisiones de alcance 1 y 2, normalizados en función de las toneladas de mineral procesado.

Fuentes de energía en nuestras minas

First Majestic utiliza diversas fuentes de energía para sus operaciones, de las cuales las más importantes son el GNL, la energía hidroeléctrica y la electricidad adquirida. Teniendo en cuenta la transición energética mundial actual, reconocemos que cada vez más organizaciones están considerando e implementando fuentes alternativas de energía. Aunque seguimos dependiendo parcialmente de combustibles con alto contenido en carbono, como el gasóleo, para nuestras operaciones, en los últimos años hemos cambiado nuestra combinación de fuentes de energía por otras más limpias y con menor impacto medioambiental. Cuando se utiliza para generar energía, el GNL tiene aproximadamente un 30% menos de emisiones de carbono que el gasóleo.

Mina de plata/oro
San Dimas



100% RESPALDO

Principal fuente de energía: Energía eléctrica procedente de la propia central hidroeléctrica de First Majestic (40% en 2023) y del sistema de suministro de la Comisión Federal de la Energía (60% en 2023).

- Se utilizan generadores de gasóleo de respaldo para emergencias.

Mina de plata/oro
Santa Elena



100%

Principal fuente de energía: Planta de generación de GNL, que en 2021 sustituyó a la mayoría de nuestros generadores de gasóleo.

- Gracias a sus siete generadores originales, la planta de GNL redujo los costos de explotación, mejoró la fiabilidad y redujo las emisiones de gases de efecto invernadero.
- En 2023, ampliamos la capacidad de la planta de GNL al añadir cuatro generadores adicionales, lo que sustituyó a los dos generadores de gasóleo que suministraban energía a la nueva mina Ermitaño. Santa Elena funciona al 100% con GNL desde finales de 2023.

Mina de plata
La Encantada



90% 10%

Principal fuente de energía: Cinco generadores de GNL y un generador de gasóleo de respaldo, con una proporción promedio de 90% de gas natural y 10% de gasóleo.

- Los generadores de gas natural han contribuido a reducir las emisiones de carbono y los costos de energía, además de proporcionar capacidad energética de reserva.

Mina de oro
Jerritt Canyon



100%

Principal fuente de energía: Energía eléctrica adquirida de Nevada Energy a través de una línea de transmisión trifásica de 125 kV.

- La energía se suministra a la propiedad a través de una subestación, situada en la zona de la planta de procesamiento, y se distribuye a las minas y otras instalaciones necesarias a través de una red de líneas de superficie.
- La región de la red eléctrica (eGRID), donde se encuentra Jerritt Canyon es la quinta más limpia de EE. UU., de un total de 27 regiones.



Adaptación: gestión del riesgo climático

Los cambios en los patrones climáticos, y los fenómenos meteorológicos extremos, pueden impactar en las jurisdicciones en las que llevamos a cabo actividades de exploración y explotación minera. Nuestras evaluaciones de gestión de riesgos incluyen aspectos relacionados con la seguridad energética y nuestra exposición a los riesgos físicos del cambio climático.

- Los cambios en el nivel del mar pueden afectar al transporte marítimo y a las instalaciones de envío que se utilizan para transportar suministros, equipos y mano de obra, así como productos de nuestras operaciones a los mercados mundiales.
- Los fenómenos meteorológicos extremos, como sequías o inundaciones prolongadas, pueden interrumpir nuestras operaciones mineras y obligarnos a incurrir en gastos adicionales para mitigar su impacto. Las interrupciones prolongadas de las líneas de suministro pueden provocar la interrupción de la producción.
- Nuestras instalaciones dependen del suministro regular de consumibles (gas, combustible, neumáticos, material de trituración, piezas, etc.) y reactivos para funcionar eficazmente. Si los efectos del cambio climático o los fenómenos meteorológicos extremos provocan interrupciones prolongadas en el suministro de consumibles esenciales, los niveles de producción de nuestras operaciones pueden verse reducidos.

El aumento de las normativas, en respuesta al cambio climático, es otra consideración de riesgo para nosotros. Hemos presenciado cómo cada vez más jurisdicciones han adoptado normativas contra el cambio climático y éstas pueden aumentar y volverse más exigentes con el tiempo, a medida que los gobiernos apliquen políticas para reducir aún más las emisiones de carbono, incluyendo impuestos sobre el carbono basados en las emisiones de carbono agregadas.

Tomamos en consideración los cambios meteorológicos y los fenómenos extremos en nuestras decisiones empresariales. Seguimos aumentando nuestra comprensión y evaluación de los impactos del cambio climático para mejorar nuestra capacidad de evitar o mitigar los efectos adversos sobre nuestras operaciones y las comunidades en las que trabajamos y vivimos.

Apoyo a las oportunidades climáticas

Además de gestionar nuestra huella operativa y mitigar los riesgos del cambio climático, también reconocemos que las empresas mineras como la nuestra desempeñan un papel importante en el suministro de recursos minerales para contribuir a un futuro más ecológico. La plata, por ejemplo, es un material importante en aplicaciones de energía solar e interruptores de alta velocidad. Desde 2021, existe un déficit histórico de este recurso, ya que la oferta de plata extraída es incapaz de satisfacer la creciente demanda. El principal motor de esta demanda es el uso industrial de la plata en tecnologías digitales y de baja emisión de carbono.



La evolución de la demanda de metales estratégicos para contribuir a la transición a una economía con bajas emisiones de carbono es una oportunidad para First Majestic, ya que representa un área de crecimiento importante para nuestro negocio y las comunidades en las que operamos. Estamos buscando formas de aumentar nuestra actividad minera para satisfacer la creciente demanda, lo que garantiza al mismo tiempo que lo hagamos de manera sostenible.

En 2023, empezamos a tomar medidas para aprovechar esta oportunidad, asociándonos con otras empresas mineras de plata y organizaciones del sector para promover el reconocimiento formal de la plata como mineral crítico. Esto ha llevado a un compromiso formal con los gobiernos federales de EE. UU. y Canadá, incluyendo una [carta pública](#) emitida en enero de 2024. Esperamos que las relaciones con ambos gobiernos continúen a lo largo de 2024.

Divulgación pública y transparencia sobre el clima

Nuestras partes interesadas se preocupan por las implicaciones económicas, medioambientales y sociales del cambio climático y se interesan cada vez más por la forma en que First Majestic aborda estos retos. En este informe, y en nuestra página [web](#), ofrecemos información detallada sobre nuestras iniciativas, resultados, riesgos y oportunidades en materia de energía y clima, de acuerdo con los marcos internacionales de información (SASB, GRI). También proporcionamos información relacionada con el clima en nuestra circular anual de información de gestión, en el informe y análisis de gestión, en el folleto de información anual y en los informes técnicos NI 43-101.

Seguimos evaluando las necesidades de información y las solicitudes de nuestra comunidad de reguladores, inversionistas, analistas y otras partes interesadas para incorporar nuevas divulgaciones, específicamente las relacionadas con el cambio climático y los riesgos financieros asociados.



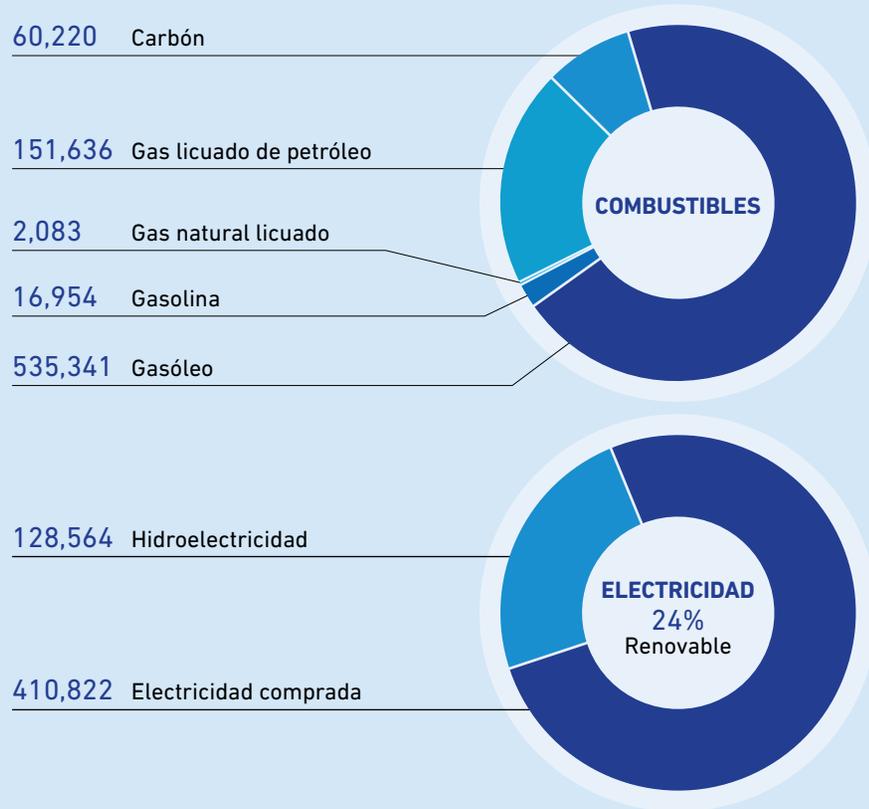
NUESTRO DESEMPEÑO EN 2023

Gracias a la utilización de GNL en nuestros yacimientos mineros de Santa Elena y La Encantada, y de energía hidroeléctrica en San Dimas, en First Majestic disponemos de un conjunto muy diverso de fuentes de energía. Además de estas fuentes de energía ecológicas, nuestras minas subterráneas más pequeñas utilizan una cantidad limitada de gasóleo y gasolina para los equipos móviles, en comparación con las operaciones a cielo abierto, mucho más grandes y de mayor tonelaje.

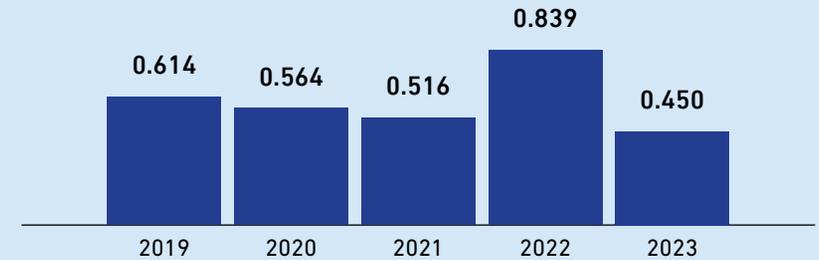
Cabe destacar que ninguna de nuestras emisiones de alcance 1 está sujeta a normativas que limiten las emisiones de gases de efecto invernadero.

Aunque nuestra huella de carbono global por tonelada de mineral procesado ha seguido una tendencia general a la baja, se produjo un pico de emisiones en 2022. Esto fue debido al funcionamiento de Jerritt Canyon durante todo el año, que tiene un perfil de emisiones más elevado en comparación con las demás minas de First Majestic. Nuestros equipos en sitio están trabajando para garantizar que el uso de combustible y energía sea lo más eficiente posible, tanto en las operaciones actuales como en las futuras.

CONSUMO DE ENERGÍA POR FUENTE DE COMBUSTIBLE (GJ)



INTENSIDAD ENERGÉTICA (GJ por tonelada de mineral procesado)



EMISIONES DE CARBONO (tCO₂e)





Jales

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE?

La gestión de depósito de jales es una cuestión fundamental y a menudo compleja para la industria minera, que exige especial atención debido a sus posibles repercusiones medioambientales y sociales. Los jales son los subproductos del procesamiento del mineral y suelen contener una mezcla de roca finamente molida, agua y productos químicos residuales. Una gestión inadecuada de los jales puede tener repercusiones medioambientales, como la contaminación del suelo y el agua, que pueden alterar los ecosistemas y plantear riesgos para la salud humana. Diversos incidentes muy conocidos, en los que se rompieron presas de jales, han resaltado la urgencia de que la industria adopte prácticas sólidas de gestión de depósito de jales.

A medida que las expectativas en materia de gestión de depósito de jales se hacen más estrictas, crece el movimiento para que las empresas mineras apliquen métodos de eliminación más seguros y sostenibles, incluyendo tecnologías avanzadas para las instalaciones de almacenamiento y el desarrollo de técnicas de eliminación menos perjudiciales para el medioambiente. Afrontar los retos que plantean los jales forma parte

integral del compromiso de la industria minera con una extracción de recursos responsable y sostenible que garantice el bienestar a largo plazo, tanto de los ecosistemas como de las comunidades afectadas por las actividades mineras.

PILAR DE LA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

El tema del depósito de jales se considera de gran importancia para la industria minera debido a la construcción de instalaciones de jales, que en incidentes aislados han experimentado fallos de gran impacto. Además, este tema es importante para nuestra estrategia empresarial como productor responsable. Por ello, es uno de los pilares de nuestra Estrategia de Sostenibilidad. Nos comprometemos a informar sobre nuestras actividades relacionadas con estos objetivos en el futuro.

Meta	Objetivos
Mantener depósitos de jales de categoría mundial.	<ul style="list-style-type: none"> Llevar a cabo revisiones anuales por terceros del depósito de jales activo. Conformidad de todos los depósitos de jales con las directrices del CDA para finales de 2026.

Con estos objetivos, pretendemos mantener la transparencia y la responsabilidad en torno a nuestra gestión de jales. En nuestros informes anuales de sostenibilidad compartiremos los progresos ganados en relación con estos objetivos, lo que confirma a nuestras partes interesadas que mantenemos prácticas de gestión responsable en torno a esta cuestión tan importante.

¿CÓMO GESTIONAMOS LOS DEPÓSITOS DE JALES?

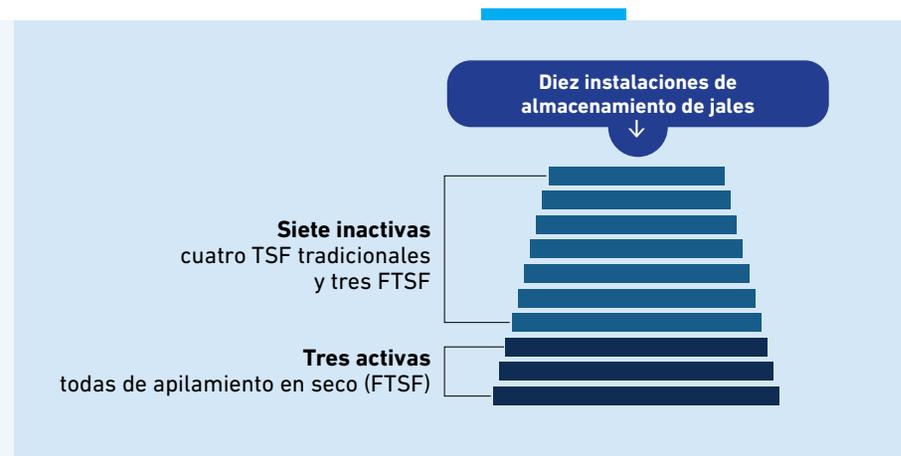
Nuestras operaciones generan distintos tipos de residuos minerales, como jales, rocas de desecho (rocas que se extraen del suelo para acceder a los yacimientos minerales) y otros subproductos, a medida que extraemos y procesamos los recursos minerales. En este capítulo abordamos específicamente los jales. En el capítulo dedicado a los desechos de este informe se analizan otros residuos minerales que generan nuestros sitios.

Gestión de jales

Gestionamos activamente diez instalaciones de almacenamiento de jales (Tailings Storage Facilities, TSF) en nuestros sitios operativos y no operativos para almacenar los desechos de jales que generan nuestras operaciones mineras. Tres de ellas están activas y siete inactivas o cerradas, lo que significa que actualmente no reciben jales. Todas las TSF activas utilizan el método de apilamiento en seco, ampliamente considerado como el método más sostenible para almacenar jales filtrados y un procedimiento clave para minimizar el riesgo medioambiental. Estos depósitos de jales de apilamiento en seco son un tipo de TSF conocido como instalaciones de almacenamiento de jales filtrados (Filtered Tailings Storage Facilities, FTSF). Algunas de nuestras TSF inactivas son de construcción tradicional (TSF tradicionales), lo que implica el represamiento de los lodos de relave. Todas nuestras TSF y FTSF tradicionales cumplen o superan los requisitos reglamentarios.

First Majestic está comprometida con las prácticas responsables del manejo de jales. Con el objetivo de no causar ningún daño a las personas ni al medioambiente con los jales que generamos, adoptamos un enfoque de ciclo de vida para gestionar nuestras TSF. En First Majestic iniciamos una aplicación voluntaria por fases del Estándar Global de Depósito de Jales para la Industria Minera (GISTM, por sus siglas en inglés), en paralelo con nuestra adopción de las directrices de la Asociación Canadiense de Presas (Canadian Dam Association, CDA) y los requisitos reglamentarios locales. First Majestic gestiona y evalúa periódicamente todas las TSF, tanto las activas como las inactivas, siguiendo nuestros protocolos internos de gestión de riesgos y los requisitos reglamentarios locales, y estamos en vías de cumplir con las directrices de la CDA.

Nuestro sistema completo de gestión, estándares y procedimientos de jales integra las mejores prácticas para garantizar la gestión segura y responsable desde el punto de vista medioambiental de nuestras TSF, y buscamos continuamente formas de mejorar. A continuación, se describen los componentes más relevantes de nuestro enfoque.



Gestión y manejo de jales

En First Majestic existen varios niveles de responsabilidad en relación con la gestión de jales:

- La Alta Gerencia supervisa nuestras funciones de gestión de jales y desechos, incluyendo las políticas, estándares, sistemas y auditorías pertinentes. Todas las actividades y resultados se comunican al Consejo de Administración y al equipo de Alta Dirección.
- El director general y el director de operaciones son responsables, a nivel ejecutivo, de todas las cuestiones relacionadas con el manejo de los jales, incluyendo la presentación de informes al Consejo sobre el desempeño de nuestras TSF y su conformidad con los requisitos reglamentarios y las directrices del sector.
- Nuestras operaciones de planta tienen la responsabilidad principal de operar y supervisar los depósitos de jales cada día, y cuentan con el apoyo del grupo de servicios técnicos del sitio.
- El Departamento Geotécnico Corporativo tiene la responsabilidad de aplicar programas de control y vigilancia mediante inspecciones periódicas, el uso de instrumentación geotécnica y nuevas tecnologías como la vigilancia mediante drones con capacidad de fotogrametría e imágenes térmicas.
- Periódicamente, expertos independientes revisan nuestras instalaciones mediante inspecciones de seguridad de las presas, como parte de nuestros protocolos de gestión de riesgos, y evaluamos continuamente nuestro sistema de gestión de presas de jales.
- Para fomentar la colaboración y la comunicación interfuncional, los miembros del equipo de Alta Dirección, los directores generales y los equipos de los sitios participan regularmente en reuniones de gestión de jales, revisiones de desempeño e informes internos.



Contamos con ingenieros externos autorizados que efectúan inspecciones formales anuales de seguridad de las presas en todas nuestras TSF, llevando a cabo el análisis de riesgos y la clasificación de consecuencias de acuerdo con estándares internacionales como la Asociación Canadiense de Presas (CDA, 2019). Estas inspecciones evalúan la operación y el mantenimiento seguros de nuestras TSF, lo que garantiza que se implementen programas de control de calidad, se complete la documentación de las instalaciones y se resalten y aborden las oportunidades de mejora.

Diseño, construcción, funcionamiento y supervisión

Para proporcionar un enfoque coherente en toda la empresa para el funcionamiento seguro de nuestras TSF, mantenemos un sistema de manejo de jales y planes de gestión en cada sitio que cubren todo el ciclo de vida de la instalación de jales: diseño y construcción, controles de riesgo, operaciones, gestión y supervisión, inspecciones, revisiones independientes, cierre y cierre posterior. Este marco establece funciones y responsabilidades, estándares y directrices para todos los dirigentes y el personal implicado en cualquier aspecto de su gestión.

Divulgación pública y transparencia

Nos comprometemos a ser abiertos y transparentes sobre nuestras prácticas de manejo de jales. Informamos formalmente a las comunidades y otras partes interesadas de las zonas en las que operamos, incluyendo a los propietarios de las tierras y a las autoridades reguladoras, sobre los riesgos, nuestro enfoque de gestión y los planes de mitigación relacionados con nuestras TSF.

ACTIVIDADES Y PRÁCTICAS CLAVE

Tecnologías de seguridad

Invertimos en tecnologías y prácticas que facilitan, de forma segura, la manipulación y el almacenamiento de los jales mineros. Entre ellas se incluyen filtros de presas y filtros de banda en nuestras FTSF de México, y sistemas automatizados de bombeo y control en Jerritt Canyon. También se han instalado filtros de presas para jales en nuestras dos minas no operativas de Del Toro y San Martín.



Control y vigilancia

Para supervisar de cerca nuestras TSF, cada sitio utiliza instrumentación geotécnica, como piezómetros de cuerda vibrante y Casagrande, inclinómetros y sondeos periódicos con drones. Se instalan instrumentos de control del nivel de las aguas subterráneas y de la deformación en todos los sitios en función de sus diferentes etapas de crecimiento, lo que permite obtener datos coherentes de nuestras TSF.



Evaluaciones e informes internos

Nuestros expertos geotécnicos internos evalúan continuamente todos los sitios y procedimientos de jales. Inspeccionan las instalaciones y efectúan evaluaciones y revisiones de riesgos de acuerdo con nuestros protocolos internos de gestión de riesgos y las directrices de la CDA para el análisis de riesgos y la clasificación de consecuencias. Estas revisiones incluyen un análisis del impacto posterior sobre las comunidades, los ecosistemas y las infraestructuras críticas en caso de fallo de una TSF. Aplicamos una serie de soluciones de ingeniería y medioambientales para gestionar y minimizar los riesgos identificados en estas evaluaciones.



Plan de preparación y respuesta ante emergencias

Revisamos periódicamente nuestras instalaciones de jales para identificar, comprender, eliminar o controlar cualquier riesgo previsible y proporcionar capacitación continua, equipos y sistemas a nuestros empleados y contratistas, así como procedimientos y capacitación para la preparación y respuesta ante emergencias. Los planes de emergencia se actualizan periódicamente en función de las nuevas condiciones en el análisis de rotura de presas.

Evaluaciones externas y supervisión independiente

El diseño y las condiciones actuales de estabilidad de todas las TSF también son revisados por consultores externos. Como ya se ha indicado, ingenieros autorizados efectúan inspecciones anuales de la seguridad de las presas, y también encargamos un control medioambiental independiente de nuestras TSF para determinar los riesgos de drenaje ácido y lixiviación de metales, entre otras cosas. Los resultados se publican en los documentos técnicos de nuestro sitio web.

Reciclaje del agua

El agua de contacto y las soluciones de infiltración en las instalaciones de jales se recogen posteriormente en una balsa de almacenamiento y se bombean de nuevo a las plantas de procesamiento para su reutilización. En La Encantada, por ejemplo, el funcionamiento de los filtros de presa para jales permite reciclar hasta el 90% del agua utilizada en el proceso de trituración, sin vertido de aguas subterráneas.



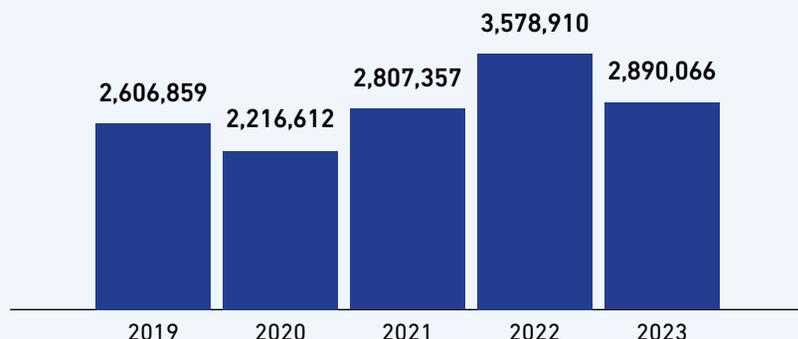


También ofrecemos información detallada sobre nuestras TSF, lo que incluye el diseño, la construcción y la gestión, en nuestra página web. Nuestras acciones y desempeño como propietarios y operadores de las TSF se informan y divulgan públicamente en nuestra circular de información de gestión anual, el folleto de información anual, el informe de sostenibilidad, los informes técnicos NI 43-101 y el folleto de divulgación de información sobre los jales.

NUESTRO DESEMPEÑO EN 2023

Los jales que se generan al procesar el mineral se almacenan en los depósitos de jales de nuestras explotaciones mineras. El volumen total anual de estos jales se indica a continuación.

Jales generados (toneladas)

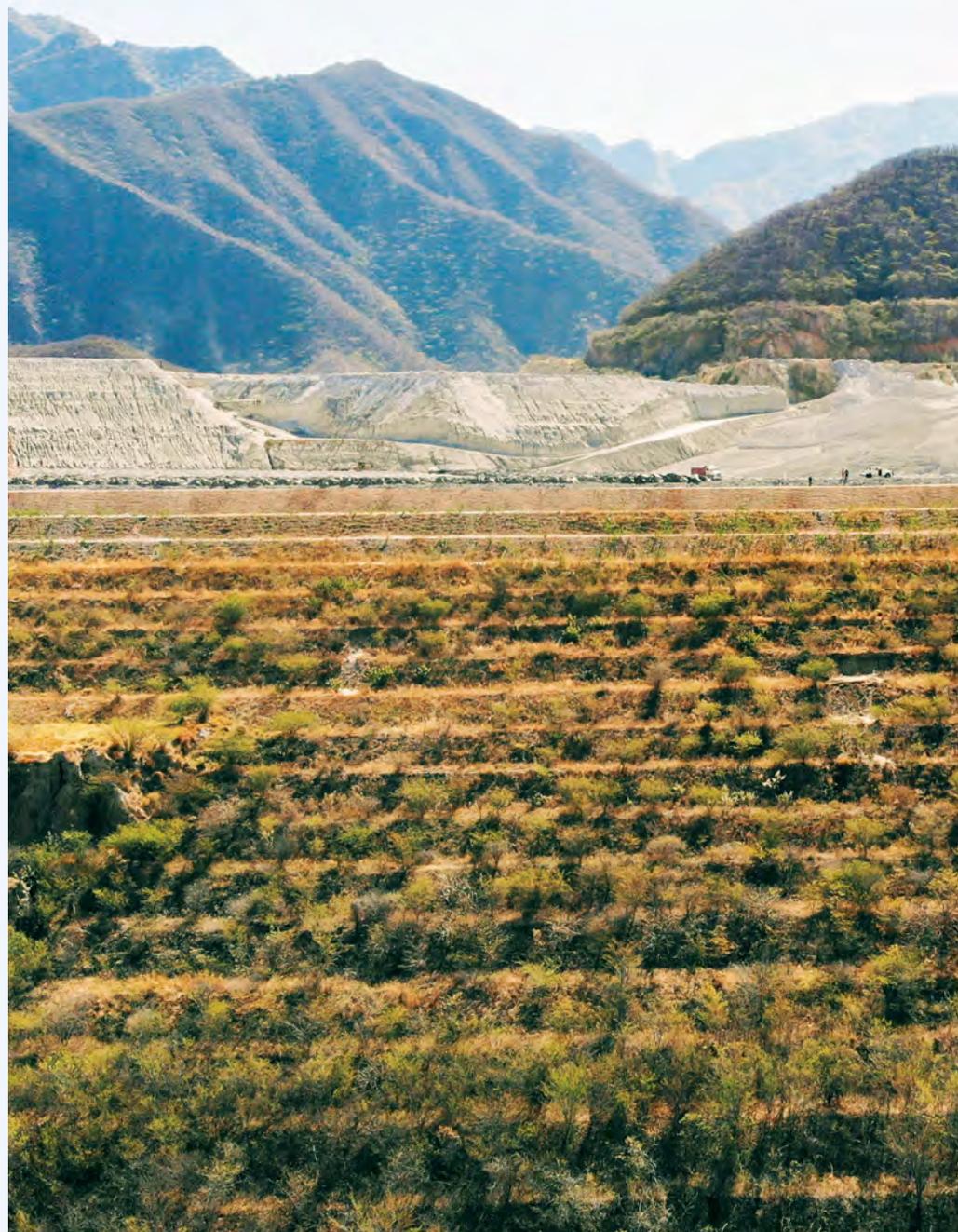


Incidentes relacionados con los jales

Partiendo de nuestro excelente historial de gestión de jales, en 2023 no tuvimos ningún incidente significativo en nuestras TSF. Todas nuestras instalaciones funcionaron según lo previsto, y sus inspecciones y revisiones internas y externas se llevaron a cabo según lo programado.

Transparencia y divulgación

Mantenemos nuestro compromiso de ser abiertos y transparentes con las partes interesadas que podrían verse afectadas por nuestros depósitos de jales, incluyendo miembros de la comunidad, empleados y contratistas, en relación con nuestros depósitos de jales. En consonancia con esto, proporcionamos información detallada disponible en nuestra [página web](#).





Desechos

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE?

La gestión de los desechos es una cuestión importante para la industria minera, ya que la manipulación responsable de los materiales de desecho es esencial para minimizar el impacto en el medioambiente y garantizar la sostenibilidad de las operaciones. Las actividades mineras pueden generar cantidades considerables de desechos, como escombros, jales y residuos industriales. Las prácticas inadecuadas de gestión de desechos pueden contaminar el suelo y el agua, alterar el hábitat y provocar impactos medioambientales a largo plazo.

Para mitigar estos riesgos y cumplir con la normativa medioambiental que cambia constantemente, las empresas mineras dan cada vez más prioridad a las estrategias integrales de gestión de desechos. Esto implica la adopción

de tecnologías avanzadas de reducción, reutilización, reciclado y eliminación responsable de desechos. Una gestión eficaz de los desechos no solo protege los ecosistemas y las comunidades locales, sino que también mejora la eficiencia operativa, reduce los costos asociados con las obligaciones medioambientales y contribuye a la responsabilidad social y medioambiental de la industria. A medida que aumenta el interés mundial por la extracción sostenible de recursos, el compromiso del sector minero con las buenas prácticas de gestión de desechos es fundamental para mantener el equilibrio entre el desarrollo de los recursos y la protección del medioambiente.

¿CÓMO GESTIONAMOS LOS DESECHOS?

Desechos minerales

Nuestras operaciones generan las siguientes categorías de desechos minerales:

La **roca de desecho** es material sin valor económico que se extrae para llegar a los yacimientos de mineral con valor económico. La mayor parte de la roca de desecho que generan nuestras actividades se deposita en zonas designadas para contener el material de forma segura. Esta roca de desecho se utiliza posteriormente para volver a rellenar los trabajos subterráneos. En Santa Elena, la roca de desecho también se deposita junto con jales filtrados y compactados.

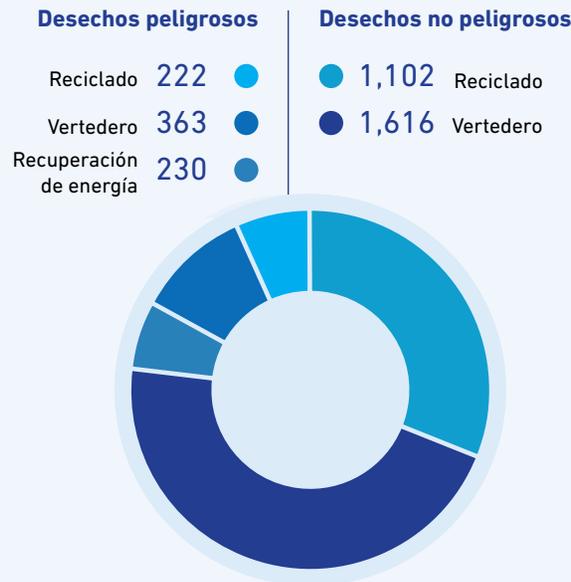
Los **jales** son las fracciones más finas del material minado procesado que no contiene materias primas económicamente recuperables. Estos materiales suelen almacenarse en TSF/FTSF. Todas nuestras TSF/FTSF se someten a revisiones independientes de diseño y desempeño. Obtenga más información sobre el manejo de jales en First Majestic en el capítulo sobre jales de este informe y en nuestro sitio [web](#) sobre [el manejo de jales](#).

Desechos no minerales

Durante nuestras operaciones también se generan desechos no minerales, que se clasifican y gestionan en función de su tipo (peligrosos y no peligrosos) y su destino.

Los **desechos peligrosos** se definen según las normativas de cada jurisdicción. Los desechos peligrosos habituales que generamos en nuestros sitios son aceite usado, sólidos contaminados, envases de productos químicos peligrosos y baterías. Empresas externas autorizadas transportan, reciclan, tratan o eliminan estos materiales fuera del sitio.

Desechos no minerales generados



El total de desechos no minerales, generados en 2023, fue de 3,533 toneladas, de las cuales 815 toneladas correspondieron a desechos peligrosos y 2,718 toneladas a desechos no peligrosos.

Los **desechos no peligrosos** se dividen en desechos que requieren una gestión especial y desechos sólidos urbanos. Los desechos que requieren una gestión especial son los sólidos contaminados, la chatarra, los desechos de madera, el vidrio, los neumáticos, los residuos electrónicos, el cartón y el papel. Por lo general, para eliminar estos desechos especiales se contrata a una agencia estatal autorizada. Los desechos sólidos urbanos incluyen elementos como aquellos que se generan en hogares, oficinas y cafeterías, y el gobierno municipal local suele encargarse de su eliminación.

La gestión de desechos peligrosos y no peligrosos está muy regulada en la industria minera de México y Estados Unidos. Somos responsables de los desechos que generamos, lo que significa que también somos responsables de que nuestros contratistas externos cumplan con el transporte, el reciclaje, el tratamiento y la eliminación final de nuestros desechos. First Majestic mantiene registros del transporte, el almacenamiento y la eliminación de los desechos peligrosos para que lleguen adecuadamente a su destino final.

Todas nuestras minas cuentan con instalaciones de separación de desechos. En San Dimas, tenemos una estación de transferencia con un amplio programa de reciclaje y separación de desechos, que compacta y recicla

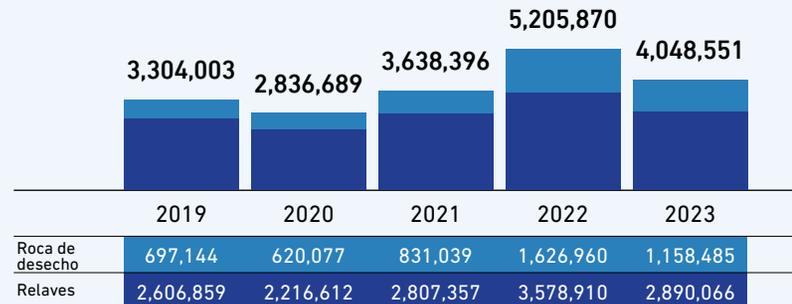
botellas de plástico y otros materiales. Dada la escasa población de muchas de nuestras comunidades locales, somos conscientes del impacto que nuestras minas pueden tener en los vertederos locales. En Santa Elena, La Parrilla y San Dimas, apoyamos a los municipios locales con el mantenimiento periódico de los vertederos y colaboramos con las autoridades locales en soluciones de diseño para gestionar mejor estas instalaciones.

NUESTRO DESEMPEÑO EN 2023

Incidentes significativos e incumplimientos relacionados con la gestión de materiales y desechos peligrosos

Evaluamos la gravedad de los incidentes medioambientales, los derrames y los incumplimientos en función de las posibles repercusiones medioambientales, de seguridad, comunitarias, de reputación y financieras. Según nuestros criterios de gravedad de los incidentes, en 2023 no se produjeron incidentes significativos relacionados con la gestión de desechos; tampoco hubo derrames de materiales de desecho. En 2023, no se produjeron cargos, multas o sanciones significativas por incumplimientos relacionados con la gestión de desechos.

Desechos minerales generados



Por volumen, los residuos minerales son el tipo de desecho más importante que generan nuestras minas. En 2023, nuestras operaciones generaron aproximadamente 4,048,551 toneladas de desechos minerales.



Agua

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE?

La calidad y la disponibilidad del agua son dos de las principales preocupaciones de la industria minera, debido a su gran dependencia de este recurso y a las posibles consecuencias medioambientales asociadas a su uso. Las operaciones mineras suelen requerir cantidades significativas de agua para procesar minerales, suprimir el polvo y otras actividades esenciales. Sin embargo, una gestión inadecuada del agua puede contaminar las fuentes de agua locales con subproductos de los procesos mineros, lo que plantea riesgos tanto para los ecosistemas acuáticos como para las poblaciones humanas aguas abajo. Además, la escasez de agua en determinadas regiones aumenta aún más la importancia del uso responsable y el reciclaje del agua en la industria.

Ante estos retos, las empresas mineras adoptan cada vez más medidas de conservación del agua, tecnologías avanzadas de tratamiento y prácticas sostenibles para minimizar su impacto en la calidad y disponibilidad del agua local. Un enfoque proactivo de la gestión del agua no solo cumple con los requisitos normativos, sino que también promueve la sostenibilidad y la resiliencia de la industria a largo plazo frente a

la preocupación mundial cada vez mayor por la escasez de agua y la degradación del medio ambiente.

PILAR DE LA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

El tema del agua se considera muy importante para la industria minera debido a los volúmenes de agua necesarios para las operaciones mineras. Además, este tema es importante para nuestra estrategia empresarial como productor responsable. Por ello, es uno de los pilares de nuestra Estrategia de Sostenibilidad. Nos comprometemos a informar sobre nuestras actividades relacionadas con estos objetivos en el futuro.

Meta	Objetivos
Usar el agua de forma responsable, minimizar la cantidad de agua utilizada en nuestras operaciones y maximizar nuestra producción de agua de calidad.	<ul style="list-style-type: none"> Mantener una intensidad de agua <0.75 m3/tonelada de mineral. Alcanzar 0.50 m3/tonelada de mineral en 2030, una reducción normalizada del 33%.



Decidimos fijar un objetivo cuantitativo relacionado con el consumo de agua de nuestros sitios, específicamente normalizado por las toneladas de mineral que procesamos. Esto se debe a que tradicionalmente hemos evolucionado y seguiremos evolucionando como organización mediante fusiones, adquisiciones y desinversiones. Establecer un objetivo normalizado nos permite comparar nuestro progreso mediante cualquier cambio en nuestra huella operativa. Con estos objetivos, pretendemos mantener la transparencia y la responsabilidad en torno a nuestros esfuerzos por mejorar la eficiencia en el uso del agua. En nuestros informes anuales de sostenibilidad compartiremos los progresos ganados en relación con estos objetivos, lo que asegura a nuestras partes interesadas que mantenemos prácticas de gestión responsable en torno a esta cuestión tan importante.

¿CÓMO GESTIONAMOS EL AGUA?

Dado que el agua es un recurso fundamental para nuestros procesos mineros y también para las comunidades que nos acogen, nos comprometemos a aplicar prácticas sostenibles en relación con el agua y a minimizar el impacto de nuestras actividades en las masas de agua locales. Nuestro enfoque de gestión del agua se centra en lo siguiente:

- Utilizar el agua de la forma más eficiente posible al adoptar las mejores prácticas para gestionar el uso del agua, minimizar el consumo de agua dulce y controlar la calidad del agua.
- Maximizar el reciclado del agua mediante operaciones en circuito cerrado que ayudan a reducir nuestro consumo total.
- Colaborar en la protección de los ecosistemas junto con las partes interesadas locales para proteger las fuentes públicas de agua y mejorar el acceso al agua.

Uso eficiente del agua

Nuestras operaciones mineras utilizan grandes cantidades de agua, la mayor parte para procesar el mineral. También utilizamos agua para controlar el polvo y para nuestros campamentos y oficinas. El agua para nuestras minas procede de pozos subterráneos y de la deshidratación de las minas, para lo cual obtenemos derechos de agua de la Comisión Nacional del Agua de México (CONAGUA) y la División de Recursos Hídricos de Nevada (Nevada Division of Water Resources, NDWR) en EE. UU. Contamos con un programa anual de cumplimiento, aplicado en cada unidad de negocio, para revisar y garantizar que se cumplan todos los requisitos reglamentarios relacionados con el agua. Informamos trimestralmente a la NDWR sobre nuestro consumo de agua. En México, nuestros pozos disponen de medidores para controlar la extracción de agua en tiempo real. Estos datos se comunican en tiempo real a CONAGUA.

Hemos invertido una cantidad importante de recursos para controlar la calidad del agua y aplicar tecnologías que reduzcan al mínimo el consumo de agua dulce. Nuestro programa de monitoreo del agua, por ejemplo, está diseñado para asegurar que nuestras operaciones

no tengan impactos adversos en la calidad del agua, a corto o largo plazo. Todas las minas de First Majestic cuentan con estudios de referencia sobre la calidad del agua y, cuando es necesario, con estudios hidrológicos para comprender con mayor precisión los recursos hídricos de las regiones geográficas en las que operamos. Llevamos a cabo análisis periódicos de las aguas subterráneas mediante pozos de control aguas arriba, aguas abajo y dentro de nuestras operaciones, incluyendo los pozos comunitarios.

Minimizar la intensidad y maximizar el reciclaje

Una parte clave de nuestra estrategia del agua es reciclar y reutilizar el agua en nuestras operaciones, lo que reduce nuestro consumo de agua dulce y ayuda a evitar el vertido de agua de mina y posibles contaminantes al medioambiente. En la actualidad, reciclamos más del 75% del agua de nuestros procesos y nuestro objetivo es aumentar esta cifra en los próximos años. Todas nuestras minas son de circuito cerrado, lo que significa que no vertemos agua al exterior a través de las plantas de procesamiento. Esta agua de proceso se reutiliza continuamente en el sistema.

En México, todas nuestras operaciones producen jales de apilamiento en seco. Este sistema de filtrado recupera más del 80% del agua que se utiliza en nuestros procesos. Además, el agua de contacto y las soluciones de infiltración se recogen en un estanque o cisterna de almacenamiento y se bombean de nuevo a la planta de procesamiento para su reutilización. Nuestro objetivo es aumentar el agua recuperada de nuestros sistemas de agua filtrada de los jales que funcionan actualmente en todas nuestras minas de México. En paralelo, estamos mejorando nuestros niveles de reciclado en la planta de procesamiento.



Fuentes de agua y gestión por mina

Mina de plata/oro San Dimas

- **Fuentes de agua:** para uso industrial, el agua procede de las estaciones de deshidratación de la mina y del agua de jales filtrada y reciclada después de su tratamiento. Para uso no industrial, el agua procede del pozo de Santa Rita.
- First Majestic suministra agua potable al pueblo de Tayoltita y a sus 12,000 habitantes desde un manantial termal subterráneo de la mina cercana de Santa Rita.
- La afluencia de aguas subterráneas no ha sido un problema importante en la zona de la mina de San Dimas. Los sistemas de deshidratación constan de bombas principales y auxiliares en cada una de las zonas mineras.
- El agua es un recurso crucial en la mina de San Dimas, ya que es la principal fuente de generación de energía en su central hidroeléctrica de Las Truchas. Dado que las condiciones de sequía prolongada en la región podrían afectar a las operaciones, First Majestic está evaluando las ventajas de construir una nueva instalación de retención de agua y generación de energía cerca de la instalación existente de Las Truchas.

Mina de plata/oro Santa Elena

- **Fuentes de agua:** para uso industrial, el agua procede principalmente del sistema de filtración de la mina. Para uso no industrial, un pozo autorizado bombea agua a una cisterna elevada.
- La afluencia de agua subterránea ha ido aumentando en profundidad en las minas de Santa Elena y Ermitaño. Los sistemas de deshidratación constan de bombas principales y auxiliares en cada una de las zonas mineras activas.

Mina de plata La Encantada

- **Fuentes de agua:** para uso industrial, el agua se obtiene de varios pozos salobres no potables situados a 25 km de la mina. Esta agua se bombea al sitio y se almacena en una serie de cisternas. Para usos no industriales, como oficinas y viviendas de empleados, el agua dulce se obtiene de un pozo situado en la mina subterránea.
- La mina no vierte aguas residuales al medioambiente, por lo que no existen títulos de concesión de vertido de aguas residuales. El agua residual se bombea a través de tuberías hasta una planta de tratamiento que construyó First Majestic en 2010. Como el agua es limitada en la región, el control de las aguas residuales ayuda a reducir las necesidades de agua dulce.
- El yacimiento minero se encuentra actualmente en situación de sequía, lo que ha provocado que nuestros pozos existentes no puedan suministrar agua suficiente para nuestras operaciones. Estamos perforando activamente para conseguir pozos adicionales que cubran la demanda actual de agua en este sitio. Cuando termine la sequía, esperamos que esta escasez temporal de agua mejore. Esperamos que las medidas que estamos adoptando para remediar esta situación mitiguen aún más los futuros efectos del cambio climático sobre el agua.

Mina de oro Jerritt Canyon

- **Fuentes de agua:** el agua disponible en el sitio es suficiente para todas las operaciones de minería y trituración. El agua para la trituración procede de pozos de agua subterráneos profundos y de una serie conectada de pozos y bombas de recuperación de filtraciones. Existen tres sistemas de agua potable en la propiedad y están autorizados como suministro público de agua. Todos los pozos de bombeo están autorizados por la División de Recursos Hídricos de Nevada.
- Se necesitan aproximadamente 700 galones por minuto (gpm) de agua para hacer funcionar la mina y las instalaciones de la planta.
- La planta de tratamiento de agua existente solo elimina aproximadamente 200 gpm de solución de proceso del inventario de balance hídrico de todo el sitio de forma permeada. Se necesita un aumento significativo de la capacidad para eliminar los balances de agua positivos durante el invierno y la primavera. El sitio también utiliza técnicas de evaporación en verano y otoño para gestionar el balance de agua en el sitio.

Calidad del agua vertida

Para proteger la calidad de las masas de agua locales cercanas a nuestras operaciones, colaboramos con las partes interesadas locales para discutir nuestras actividades de gestión del agua e informar nuestro desempeño. Como lo indicamos antes, gestionamos y monitoreamos cuidadosamente la calidad del agua, el consumo por fuente y los vertidos de agua en todos nuestros sitios y reportamos los resultados a las agencias reguladoras y a las partes interesadas locales con quienes compartimos ecosistemas.

Las autoridades medioambientales de los lugares donde operamos (CONAGUA y la División de Protección Medioambiental de Nevada) establecen los estándares de calidad de los vertidos de agua. Además de cumplir con nuestras obligaciones reglamentarias, tenemos en cuenta los posibles riesgos y beneficios aguas abajo en función del contexto social y medioambiental. Utilizamos caudalímetros para medir el vertido de agua procedente de la deshidratación y de las aguas residuales tratadas. Nos esforzamos por garantizar la calidad del agua vertida, que recibe un tratamiento de clarificación para reducir la carga de sedimentos antes de su vertido a las aguas superficiales adyacentes a cada mina. Cuando es necesario, también efectuamos un ajuste del pH antes del vertido. Las aguas grises de uso doméstico de San Dimas se someten a tratamiento antes de verterse dentro de los límites permitidos.

Las aguas superficiales dentro de nuestras operaciones se gestionan mediante nuestra infraestructura de gestión de aguas pluviales, diseñada para reducir el riesgo y garantizar que cualquier agua que entre en contacto con nuestra operación se dirija a la operación sin afectar a las masas de agua, aguas abajo. Supervisamos los cambios en los patrones climáticos y el desempeño de las plantas de procesamiento para identificar la necesidad de mejoras y ajustar nuestros diseños de ingeniería según sea necesario.

También operamos sistemas de tratamiento de aguas residuales en todas las minas. La eficacia de estos sistemas se mide trimestralmente en laboratorios acreditados que comprueban la calidad física, química y biológica del agua tratada para garantizar el cumplimiento de los estándares reglamentarios. En 2022 y 2023, estas medidas confirmaron que todas las aguas cumplían plenamente con los estándares medioambientales. El proceso de supervisión incluye la participación de miembros de la comunidad en la obtención de muestras, supervisión y evaluación. Aproximadamente el 80% del agua procedente de la deshidratación de minas en nuestras operaciones en México no se utiliza para nuestras actividades comerciales y, por lo tanto, CONAGUA puede reasignarla para otros usos.

Lixiviación de metales y drenaje ácido de roca

First Majestic evalúa el potencial de lixiviación de metales y drenaje ácido de rocas como es debido para los sitios adquiridos y en las etapas de exploración y diseño de viabilidad de las ampliaciones de las minas. Se establecen planes, controles e infraestructuras de gestión del agua adecuados para la construcción, la explotación y el cierre. Diseñamos y operamos para un eventual cierre y tenemos en cuenta el

potencial de lixiviación de metales y la generación de drenaje ácido de roca, así como las medidas de mitigación necesarias en cada etapa del desarrollo del proyecto.

Las minas de San Dimas y Santa Elena se encuentran en regiones geológicas con cantidades relativamente pequeñas de minerales sulfurosos, mientras que la mina de La Encantada opera en una región que contiene mayores cantidades de este tipo de minerales. Todos los sitios cuentan con medidas adecuadas de mitigación del drenaje ácido de roca. En todos los yacimientos mineros, la caracterización de desechos mineros, jales y aguas residuales la efectúan laboratorios acreditados y aprobados por la agencia ambiental mexicana de manera anual.

Aunque en nuestros sitios no existen tecnologías de lixiviación de metales en pilas, en Jerritt Canyon existe una situación heredada en relación con la lixiviación de constituyentes no metálicos, en concreto el cloruro. Estamos mitigando activamente la zona afectada en coordinación con los organismos competentes.





NUESTRO DESEMPEÑO EN 2023

Balance del agua

Entradas y salidas de agua por fuente (m³)



*La diferencia entre el uso de agua operativo y la suma del consumo de agua, el cambio en el almacenamiento y el vertido pueden atribuirse a la evaporación y al uso doméstico. Estamos invirtiendo en instrumentos adicionales para comprender mejor nuestros balances de agua.

En 2023, estimamos que el 75% del agua de nuestras operaciones se reutilizó o recicló. El 100% de nuestras operaciones se encuentran en regiones de alta escasez de agua.

Colaboración con nuestras comunidades en materia de agua

En 2023, continuamos nuestra colaboración con organizaciones locales para garantizar que el agua se utilice de forma responsable en las regiones con escasez de agua en las que operamos. La mina Santa Elena cuenta con dos concesiones de agua para la extracción de aguas subterráneas. Según la legislación mexicana, pagamos al gobierno por el volumen de agua que extraemos y utilizamos. Debido a la alta eficiencia en el uso del agua del sitio, nuestras concesiones proporcionan más agua de la necesaria para mantener las operaciones actuales. Cada año donamos 48,000 m³ de nuestra concesión de

agua a grupos locales de propietarios de tierras o ejidos, lo que permite a otros usuarios extraer agua para usos ganaderos, agrícolas y de regadío.

Otra asociación, relacionada con el agua, alcanzó un hito en 2023. Mediante una asociación pública-privada con SAGARPA, el fondo de la Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural de México, First Majestic apoyó al agricultor de ajo del Río Sonora, Rafael Ibarra, en un proyecto piloto de irrigación. El proyecto incluyó el establecimiento de riego por goteo para apoyar el cultivo. El año 2023 marcó el final del primer año del proyecto piloto, que examinó el potencial de un enfoque eficiente del agua para el riego de cultivos. Rafael informó que pudo cosechar 20 toneladas de ajo en una hectárea de tierra, lo que supuso una mejora del 33% respecto a su cosecha habitual de 15 toneladas. También informó de una reducción del 80% en el consumo de agua, lo que supone un beneficio importante en una región con tanta escasez de agua.

INCIDENTES SIGNIFICATIVOS E INCUMPLIMIENTOS RELACIONADOS CON EL AGUA

Evaluamos la gravedad de los incidentes medioambientales en función de las posibles repercusiones medioambientales, de seguridad, comunitarias, de reputación y financieras. Según nuestros criterios de gravedad de los incidentes, en 2023 no se produjeron incidentes significativos o materiales relacionados con el agua.

Como se informa en este capítulo, hay una reducción temporal de la disponibilidad del agua en La Encantada. Esto se está abordando activamente, y el impacto de esta situación en la producción total de plata de First Majestic es menor. La disminución reportada del 3% en la producción de plata en 2023 se atribuye principalmente a esta menor disponibilidad de agua.



SOCIAL



Salud y seguridad

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE?

La salud y la seguridad son prioridades absolutas para la industria minera debido a la naturaleza intrínsecamente peligrosa de las operaciones mineras. La industria requiere maquinaria compleja, actividades de excavación subterránea y exposición a diversos riesgos laborales como el polvo, el ruido y sustancias potencialmente tóxicas. Garantizar el bienestar de los trabajadores mineros no solo es un imperativo moral innegable, sino que también es vital para mantener la eficiencia y la sostenibilidad de las operaciones. Las empresas mineras que dan prioridad a la salud y la seguridad crean una cultura de responsabilidad al reducir el riesgo de accidentes, lesiones y problemas de salud a largo plazo entre sus trabajadores.

Los estrictos protocolos de seguridad y los programas de capacitación continua ayudan a mitigar los riesgos inherentes, lo que crea un entorno de trabajo más seguro. Más allá de la mano de obra inmediata, la salud de la comunidad también puede verse afectada por las actividades mineras, lo que acentúa la necesidad de prácticas de salud y seguridad integrales que vayan más allá del lugar de trabajo. A medida que la industria evoluciona, un compromiso firme con la salud y la seguridad no solo protege vidas humanas, sino que también mejora la licencia social de la industria para operar y contribuye a su resiliencia y longevidad generales.

PILAR DE LA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

El tema de la salud y la seguridad es una pieza fundamental de nuestras operaciones y se considera muy importante para la industria minera debido a la naturaleza potencialmente peligrosa de las actividades mineras. Por ello, es uno de los pilares de nuestra Estrategia de Sostenibilidad. Nos comprometemos a informar sobre nuestras actividades relacionadas con estos objetivos en el futuro.

Meta	Objetivos
Esforzarnos por garantizar que cada uno de nuestros empleados y contratistas vuelva a casa sano y salvo cada día.	<ul style="list-style-type: none"> • 0 víctimas mortales. • Mantener el índice de frecuencia total de incidentes registrables (TRIFR, por sus siglas en inglés) por debajo de 1.0, con el objetivo de alcanzar un valor muy inferior a este. • Implementar una capacitación continua para nuestro programa de 12 reglas de salud y seguridad ocupacional.

Nos esforzamos por alcanzar la excelencia en nuestras operaciones, lo que incluye trabajar para mantener una cultura y un desempeño de seguridad de categoría mundial, al garantizar que nuestra gente vuelva a casa sana y salva cada día. Al divulgar nuestros progresos en el futuro, nuestro objetivo es mantener la transparencia y rendir cuentas en torno a nuestros esfuerzos por reforzar y mantener nuestro desempeño en materia de seguridad.



En nuestros informes anuales de sostenibilidad compartiremos los progresos ganados en relación con estos objetivos, lo que asegura a nuestras partes interesadas que mantenemos prácticas de gestión responsables en torno a esta cuestión tan importante.

¿CÓMO GESTIONAMOS LA SALUD Y SEGURIDAD?

Para lograr nuestro objetivo de un entorno de trabajo sin incidentes, adoptamos un enfoque integral centrado en cuatro áreas: Política, procesos, personas y espacios.

1: Política: establecer nuestro compromiso general

Nos esforzamos por mantener un lugar de trabajo seguro y saludable, libre de accidentes, lesiones y enfermedades profesionales. Nuestra Política de Salud y Seguridad define el compromiso de First Majestic de aplicar y mantener los estándares más estrictos de salud y seguridad que protejan vidas, promover la salud de los trabajadores y cumplir o ir más allá de la legislación pertinente.

La política se ajusta a los estándares internacionales del sector y nos comprometemos a hacer lo siguiente:

- Identificar, comprender, eliminar o controlar cualquier riesgo previsible en el lugar de trabajo.
- Proporcionar capacitación continua, equipos y sistemas a nuestros empleados y contratistas para proteger y mejorar su bienestar.
- Establecer procedimientos y capacitación para estar preparados y responder ante emergencias.

2: Procesos: identificar y gestionar los riesgos de seguridad

Nuestro sistema integrado de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo se aplica en todas las operaciones y proyectos para normalizar las tareas y reforzar una cultura centrada en la seguridad de nuestro personal. Todos (100%) los empleados y contratistas están cubiertos por nuestro sistema. Nuestra mina Jerritt Canyon implantó con éxito este sistema durante el último trimestre de 2021.

Nuestras operaciones mineras en México también participan en la autoevaluación para la salud y seguridad en el trabajo (Self-Assessment for Health and Safety in the Workplace, PASST), un programa de cumplimiento basado en estándares nacionales e internacionales y administrado por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.

Nuestras evaluaciones de riesgos y auditorías anuales están diseñadas para fomentar la mejora continua de la seguridad. Estos procesos básicos incluyen lo siguiente:

- Procedimientos para identificar peligros y evaluar riesgos. Los resultados de la evaluación de riesgos se utilizan para desarrollar e implantar medidas de control específicas y efectuar mejoras, incluyendo la atención a las necesidades de capacitación adicional.
- La metodología de análisis de causas de incidentes (Incident Cause Analysis Methodology, ICAM), reconocida internacionalmente, para investigar incidentes y accidentes.
- Auditorías internas periódicas de salud y seguridad en el trabajo, así como auditorías anuales de cumplimiento mediante la PASST.



Como parte de nuestra Estrategia de Sostenibilidad, establecimos objetivos públicos y parámetros de información relacionados con nuestro desempeño en materia de salud y seguridad. También establecimos objetivos de gestión interna para reducir los incidentes de salud y seguridad, centrándonos en los siguientes indicadores clave de desempeño: índice de frecuencia total de incidentes que se deben reportar e índice de frecuencia de lesiones con baja. Cuando se producen accidentes, actuamos de inmediato para comprender las causas, aplicar medidas correctivas para evitar que vuelvan a ocurrir y comunicar las lecciones aprendidas a todo First Majestic.

Elementos del sistema integrado de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo de First Majestic



Programa de cultura de seguridad "Reglas de vida"



Programas de preparación ante emergencias



Caja de herramientas del supervisor de recursos y procedimientos para mantener la seguridad en el lugar de trabajo



Cumplimiento normativo y programas PASST



Auditorías de los sitios e inspecciones planificadas



Investigación de accidentes



Indicadores de adelanto y retraso

3: Personas: implicar a todos en la creación de una cultura de seguridad

Estamos convencidos de que un liderazgo fuerte, combinado con la participación y el compromiso personal de los empleados, crea una cultura de seguridad sólida. Todos los sitios de First Majestic cuentan con un Comité de Salud y Seguridad formado por empleados, sindicatos y contratistas con responsabilidades específicas, que incluyen inspecciones planificadas. Temas como el equipo de protección personal, el reconocimiento de riesgos, los servicios médicos y la respuesta a emergencias se tratan en los convenios colectivos con nuestros sindicatos y se integran en las visitas a los sitios que efectúan los Comités de Salud y Seguridad. Cada una de nuestras operaciones en México cuenta con una Comisión Conjunta de Salud y Seguridad entre First Majestic y los sindicatos, en cumplimiento con las normativas nacionales.

Impartimos capacitación periódica a los empleados en materia de salud y seguridad, con temas basados en las funciones individuales de cada puesto de trabajo y en evaluaciones de riesgos para la salud ocupacional:

- Todo el personal recibe capacitación exhaustiva en materia de salud y seguridad al empezar a trabajar, así como capacitación específica sobre tareas y equipos.
- La capacitación anual continua incluye cursos básicos de primeros auxilios y cursos de seguridad específicos de cada sitio sobre varios temas, entre ellos: control en tierra, carga y levantamiento, trabajo en altura, trabajo en caliente, manipulación y almacenamiento seguro de sustancias peligrosas, protección auditiva, protección respiratoria, respuesta a emergencias y más.
- Toda la gerencia debe completar el programa de liderazgo visiblemente sentido de *DuPont Sustainable Solutions*, que pone de relieve el desempeño en materia de seguridad basado en el comportamiento y el liderazgo proactivo.

Tenemos cuatro programas de reconocimiento para reforzar nuestro enfoque de la seguridad:

- **Al trabajar seguro, la seguridad gana:** reconoce el desempeño individual excepcional en materia de seguridad (sin lesiones) durante un período de seis meses.
- **Mano a mano con mi familia:** se centra en reducir los accidentes relacionados con las manos y los brazos, promoviendo las actividades entre nuestros trabajadores y sus familias.
- **Minero de corazón:** los gerentes y supervisores entregan tarjetas de reconocimiento espontáneamente a los empleados que demuestran una conducta segura, innovación en seguridad o preocupación por los demás.
- **Gestión integrada de salud y seguridad de los contratistas:** esta iniciativa integra a nuestros contratistas más importantes en nuestros planes de acción de salud y seguridad para lograr operaciones más seguras y facilitar prácticas armonizadas entre nuestros socios comerciales. En 2021, 18 contratistas participaron en la iniciativa.



12 reglas de vida

En 2022 pusimos en marcha nuestro programa de cultura de seguridad corporativa, llamado “12 reglas de vida”. Este programa se puso en marcha en todos los sitios y oficinas, e incluye una capacitación introductoria que se imparte a cada nuevo empleado. Este programa aborda los aspectos de mayor riesgo de la minería y establece las acciones y comportamientos que siempre deben adoptarse en relación con esos temas, así como los que nunca deben practicarse. Estas expectativas se aplican a todos en First Majestic, se espera su cumplimiento, y nuestra Alta Dirección comunicó a todos los empleados que deben sentirse autorizados a seguir estas reglas sin temor a represalias.

4: Espacios: adaptar las medidas de seguridad a cada sitio

Cada operación organiza reuniones mensuales para revisar los planes de trabajo, los KPI y abordar los comentarios y sugerencias de los empleados. Los resultados se comunican de forma continua a la gerencia y al Consejo de Administración para apoyar las iniciativas de mejora y los programas de capacitación.

Capacitamos a todos los trabajadores para que tomen decisiones informadas y se retiren de situaciones inseguras que consideren que puedan causar lesiones o problemas de salud, sin temor a represalias. Una de las formas en las que hacemos esto es con la evaluación de riesgos a nivel del terreno, en la que el personal debe completar diariamente una evaluación de riesgos específica del área de trabajo y de la tarea, al comenzar su turno, y durante el mismo, mediante inspecciones del área y reconociendo los peligros. Esta herramienta contribuye a la toma de decisiones, e incluye un mecanismo de notificación de las condiciones del lugar de trabajo.

Mitigación de enfermedades ocupacionales

Además de preocuparnos por evitar accidentes, también nos esforzamos por prevenir enfermedades profesionales a largo plazo, como deficiencias auditivas, afecciones respiratorias y cáncer. Estas afecciones pueden surgir del trabajo en las minas y sus alrededores, y de la exposición a riesgos atmosféricos como las emisiones de gasóleo y sílice.

Efectuamos evaluaciones de salud en cada sitio para evaluar la exposición a emisiones y sustancias peligrosas, y para comprender, minimizar y eliminar los posibles riesgos para la salud en el lugar de trabajo. Elaboramos un esquema de los riesgos para la salud en el trabajo con el fin de identificar y aplicar medidas de control de riesgos, exámenes médicos de seguimiento y programas de capacitación de salud para el personal expuesto a riesgos laborales.

Garantizamos que todos los empleados y contratistas expuestos a sustancias o condiciones de trabajo potencialmente nocivas dispongan de protección auditiva y respiratoria adecuada, se sometan a exámenes anuales de audición y capacidad pulmonar, y se controlen periódicamente los niveles de plomo en la sangre del personal expuesto. Los empleados y contratistas de nuestras operaciones tienen acceso a atención médica las 24 horas del día, los siete días de la semana, así como a medicamentos comunes, servicios de emergencia y servicio de ambulancia. Nuestras clínicas de salud en las minas de San Dimas y La Encantada aceptan visitas tanto de empleados como de miembros de la comunidad.



Preparación para emergencias

Nuestros equipos están capacitados y preparados para responder a cualquier tipo de emergencia, desde un incendio hasta un derrame peligroso. Cada una de nuestras minas activas cuenta con planes de contingencia basados en los riesgos identificados. El protocolo de gestión de crisis de First Majestic identifica la coordinación de responsabilidades entre nuestros equipos de gestión de crisis a nivel corporativo, regional y de sitio.

Cada una de nuestras minas tiene requisitos de respuesta de emergencia apropiados y un equipo de brigada de emergencia. En 2023, había aproximadamente 70 brigadistas en todos nuestros sitios en México. Los equipos de respuesta a emergencias y rescate minero reciben capacitación y efectúan simulacros en primeros auxilios, rescate minero subterráneo, extinción de incendios y gestión de desastres. La brigada de cada operación también está capacitada y equipada para atender emergencias fuera de la mina, como un incendio en las comunidades locales. Todas las minas de First Majestic cuentan con instalaciones e infraestructuras de refugio interior.



En noviembre de 2022, los yacimientos mineros de First Majestic participaron en la 16.^a Competición Nacional de Escuadrones de Rescate y Primeros Auxilios en Minería Subterránea. Nuestros equipos ganaron premios en cinco de las seis categorías en las que participamos. Más información en nuestra [página de estudios de casos](#).

Apoyar el bienestar mental

Estudios recientes en la industria minera muestran que muchos trabajadores tienen niveles elevados de estrés, ansiedad y depresión. Estos problemas relacionados con la salud mental pueden afectar a su moral, compromiso y productividad, así como aumentar el riesgo de sufrir un accidente laboral.

Apoyamos y cumplimos las normativas sanitarias y laborales de México, EE. UU. y Canadá diseñadas para ayudar a los empleados a hacer frente a los problemas de salud mental. Por ejemplo, seguimos la Norma Oficial Mexicana para que las empresas evalúen y aborden diversos problemas relacionados con la salud mental y los factores de riesgo psicosocial en el lugar de trabajo.

Estas son algunas de las iniciativas que ofrecemos para promover el bienestar mental:

- Recursos y campañas de sensibilización enfocados en la prevención del acoso, la discriminación y cualquier forma de violencia en todas nuestras operaciones.
- Mecanismo interno de reclamación y línea directa confidencial para denunciar irregularidades.
- Opciones y horarios de trabajo adecuados que sigan las mejores prácticas de la industria minera.
- Programa de asistencia al empleado, con recursos de salud mental y asesoramiento proporcionado por nuestro personal sanitario.
- Programas de reconocimiento para que los empleados se sientan valorados y comprometidos en el trabajo.

Invertir en la salud y la seguridad de la comunidad

Nuestro énfasis en la salud, la seguridad y el bienestar se extiende a nuestras comunidades. Organizamos ferias de seguridad y campañas de prevención sanitaria en las comunidades locales sobre una amplia gama de temas. Nuestro personal médico en sitio también ofrece consultas médicas y servicios de salud primaria a los miembros de la comunidad local. Encontrará más información sobre nuestra inversión en las comunidades locales en el capítulo [Nuestras comunidades](#).

NUESTRO DESEMPEÑO EN 2023

Métricas de desempeño

En 2023, logramos importantes mejoras interanuales en el desempeño en materia de salud y seguridad. Desde 2022, mejoramos nuestra tasa de frecuencia de cuasi accidentes en un 14%, nuestra frecuencia de lesiones con baja en un 42% y nuestra frecuencia total de lesiones que se deben reportar en un 15%.



Indicador	2020 ¹	2021 ¹	2022	2023
Frecuencia total de lesiones que se deben registrar	0.95	0.93	1.19	1.02
Frecuencia de lesiones con baja	0.31	0.24	0.53	0.32
Muertes	1	0	0	1
Tasa de mortalidad	0.03	0	0	0.02
Índice de frecuencia de cuasi accidentes	2.42	1.75	1.25	1.32

*Los valores son totales e incluyen tanto a los empleados como a los contratistas. Para obtener datos desglosados por empleados y contratistas por separado, consulte nuestra descarga de datos de 2023.

¹ Datos correspondientes únicamente a los sitios de México. 2022 y 2023 incluyen a Jerritt Canyon

Con gran tristeza lamentamos la muerte de una persona el 8 de diciembre de 2023 en una excavación de nuestra mina subterránea de San Dimas. Tras el trágico incidente, nuestro personal activó rápidamente los procedimientos de respuesta de emergencia y tomó medidas correctivas para eliminar cualquier amenaza inmediata. Para evitar que se repitan este tipo de incidentes, se llevó a cabo una investigación exhaustiva y los resultados se están compartiendo actualmente con toda la organización.

Además, estamos revisando con diligencia nuestras políticas, procedimientos y prácticas para identificar e implementar cualquier cambio necesario que contribuya a la mejora continua de la salud y la seguridad en nuestras operaciones.

Entre diciembre de 2023 y el primer trimestre de 2024, terceros independientes llevaron a cabo revisiones exhaustivas de nuestras prácticas de salud y seguridad en todos los sitios operativos. Tenemos la intención de utilizar estas revisiones para seguir mejorando y perfeccionando nuestras prácticas de salud y seguridad. Seguiremos trabajando sin descanso para que todos nuestros empleados puedan trabajar, de forma segura, todos los días.

Capacitación de salud y seguridad

Un factor clave, para garantizar un buen desempeño en materia de salud y seguridad en los sitios de First Majestic, es establecer programas eficaces de capacitación en materia de salud y seguridad. Exigimos que los trabajadores de nuestras operaciones reciban capacitación específica sobre salud y seguridad, así como cursos de repaso sobre seguridad. Estos programas son parte de un enfoque proactivo para ayudar a reducir el riesgo de accidentes, lesiones y enfermedades.

En los últimos años, aumentamos el control de la capacitación obligatoria en materia de salud y seguridad, lo que nos ha permitido garantizar mejor que nuestros empleados y contratistas reciban una capacitación adecuada. Para obtener información más detallada sobre la capacitación de salud y seguridad, consulte nuestra [descarga de datos de 2023](#).



Nuestra gente

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE?

En la industria minera, para mantener unas relaciones laborales sólidas, hay que tener en cuenta las interacciones entre empleados, contratistas y sindicatos, y sentar las bases de un entorno de trabajo positivo y productivo. Unas relaciones laborales eficaces son esenciales para fomentar una mano de obra que colabore y se sienta motivada, lo que en última instancia se traduce en un mejor desempeño operativo. Al mismo tiempo, abordar la diversidad, la equidad y la inclusión (DEI) dentro de la industria, es esencial para crear un lugar de trabajo que valore y acepte las diferencias entre su gente. Una industria minera diversa e inclusiva puede mejorar la innovación, la resolución de problemas y la adaptabilidad general de la industria.

Unas relaciones laborales positivas no solo contribuyen a crear un entorno de trabajo estable y armonioso, sino que también mejoran la reputación de la industria, lo que garantiza que sigamos siendo una empresa atractiva y responsable dentro de las comunidades locales. Al priorizar las relaciones laborales constructivas, la industria minera puede fomentar una mano de obra que colabore y tenga un alto desempeño. Esto, a su vez, permite a la industria alcanzar un desarrollo sostenible ante la evolución de los retos y las oportunidades.

PILAR DE LA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

Los temas de las relaciones laborales, y con los empleados, se consideran importantes para la industria minera debido a que las operaciones dependen de una mano de obra fiable y cualificada. Además, estos temas son importantes para nuestra estrategia empresarial como productor responsable. Por ello, es uno de los pilares de nuestra Estrategia de Sostenibilidad. Nos comprometemos a informar sobre nuestras actividades relacionadas con estos objetivos en el futuro.

Meta	Objetivos
Mantener una plantilla eficaz, cualificada y diversa.	<ul style="list-style-type: none"> • Salario digno para el 100% de los empleados. • Mantener una relación de respeto mutuo con nuestros sindicatos mediante una comunicación abierta y negociaciones anuales justas. • Llevar a cabo revisiones periódicas de la igualdad salarial entre géneros y actuar en consecuencia. • Mantener un mínimo del 30% de mujeres en el Consejo de Administración.

Con estos objetivos, pretendemos mantener la transparencia y la responsabilidad en torno a los compromisos de evolución de nuestras prácticas de gestión de personal para satisfacer las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas.



En nuestros informes anuales de sostenibilidad compartiremos los progresos ganados en relación con estos objetivos, lo que confirma a nuestras partes interesadas que mantenemos prácticas de gestión responsables en torno a esta cuestión tan importante.

¿CÓMO GESTIONAMOS A NUESTRA GENTE?

Estamos convencidos de que el desarrollo de una mano de obra cualificada, comprometida, capacitada y que colabora es la clave para que nuestra empresa prospere a largo plazo. La planificación eficaz del talento nunca había sido tan importante en la industria minera. Se trata de un esfuerzo continuo por buscar y retener a personas con talento capaces de contribuir en nuestras distintas operaciones. La competencia por el talento minero, incluyendo a los líderes, sigue siendo muy fuerte, y los estudios sugieren que hay una reserva de talento cada vez menor de trabajadores jóvenes que serán necesarios para reemplazar a una fuerza laboral en envejecimiento. Además, las empresas mineras de hoy en día necesitan personas con conocimientos diversos y especializados, y nuevas competencias en áreas como la innovación tecnológica y la mitigación de los riesgos climáticos.

Atracción y retención de talentos

La contratación y retención de los mejores talentos de la industria es esencial para lograr nuestra visión. Por eso nos esforzamos por crear un entorno de trabajo positivo con beneficios significativos que puedan atraer a las personas a nuestra empresa y mantenerlas aquí.

Para nosotros, apoyar los objetivos de desarrollo profesional de todos es una prioridad. Nuestra Política de Desarrollo del Desempeño y los procesos relacionados incluyen revisiones anuales, comentarios periódicos y planificación del desarrollo profesional individual. Nuestro paquete de remuneración para los empleados se rige por nuestra creencia en los principios de equidad salarial interna y retribución competitiva con nuestros pares. Además, todos los empleados fijos a tiempo completo tienen derecho a participar en nuestro plan anual de incentivos por desempeño. Nuestro objetivo es reconocer y recompensar el trabajo de los empleados que se esfuerzan por obtener el máximo desempeño, al fomentar al mismo tiempo una cultura de trabajo armonizada en la que todos sientan que forman parte de un equipo colaborativo y se les recompense por ello.

Para garantizar que nuestros paquetes de compensación y salarios sigan siendo competitivos, participamos en las encuestas salariales anuales de la Cámara Minera de México (CAMIMEX) y de la Asociación Nacional de Minería de Estados Unidos (National Mining Association, NMA). Nuestro Consejo de Administración revisa y evalúa periódicamente la amplia estrategia y filosofía de compensación de First Majestic para garantizar que los programas de capacitación, desarrollo de talento y sucesión se apliquen y sean eficaces.

Escuchar a nuestra gente es también una parte importante de nuestro enfoque, ya que ayuda a generar confianza en First Majestic y a que todos se sientan escuchados y valorados. Al promover una política de puertas abiertas, queremos fomentar la comunicación, los comentarios y las nuevas ideas sobre cualquier asunto relacionado con el trabajo, ya sea grande o pequeño.

Desarrollo de talento

La capacitación y el desarrollo de competencias son fundamentales para los objetivos de crecimiento de First Majestic, así como para la satisfacción de los empleados. Para ayudar a nuestra gente a alcanzar su pleno potencial, les animamos y facultamos para que desarrollen conocimientos, habilidades y competencias que respalden sus objetivos personales, lo que mejora al mismo tiempo nuestro conjunto de competencias colectivas para alcanzar los objetivos estratégicos de la empresa. Además de recibir comentarios sobre su desempeño, los empleados también establecen planes de desarrollo profesional que les proporcionan un camino claro para sus objetivos de desarrollo.

Cada uno de nuestros sitios cuenta con un programa de capacitación y desarrollo que incluye formación de iniciación, desarrollo profesional continuo, instrucción en habilidades técnicas y capacitación sobre requisitos normativos específicos, como la preparación de las brigadas de respuesta a emergencias y rescate.

A nivel empresarial, también ofrecemos a todos los trabajadores acceso a nuestro centro de capacitación bilingüe en línea, lanzado en 2021. Esta plataforma de aprendizaje cuenta con cursos en línea que cubren una amplia gama de temas y áreas de especialización, incluidos comportamientos organizacionales, normativas de salud y seguridad, cumplimiento ético y políticas antisoborno. Todo el personal de First Majestic debe completar una capacitación anual relacionada con nuestro código de conducta, ciberseguridad y prácticas de salud y seguridad, entre otros temas.

Mediante convenios con escuelas reconocidas y centros de desarrollo de habilidades en México, proporcionamos regularmente trabajo a estudiantes en prácticas en nuestras operaciones. Estas oportunidades proporcionan a los estudiantes experiencia práctica en áreas como mantenimiento mecánico y eléctrico, geología, metalurgia y gestión medioambiental.

Diversidad, equidad e inclusión (DEI)

Desde nuestras prácticas en el lugar de trabajo hasta nuestras relaciones con las partes interesadas, nos dedicamos a crear un entorno empresarial respetuoso, equitativo e inclusivo, en el que se respeten las diferencias individuales y donde la capacidad de contribuir y acceder a oportunidades de empleo se base en el desempeño, las habilidades y los méritos, y donde se afronten y eliminen actitudes, comportamientos y estereotipos inadecuados. Respetamos, acogemos y valoramos la diversidad en cuanto a experiencia, capacidades, raza, identidad y expresión de género, edad, lengua, origen étnico, religión, nacionalidad, orientación sexual, educación, estatus socioeconómico y creencias políticas.



Nuestra Política de DEI, adoptada en 2015 y actualizada en marzo y diciembre de 2022, describe nuestro compromiso y establece las directrices para lograr mayor DEI en todo First Majestic y en el Consejo de Administración. Nuestro Código de Conducta Ética refuerza la importancia de la diversidad y la inclusión y nuestro compromiso de garantizar que no haya barreras sistémicas ni sesgos en nuestras políticas, procedimientos y prácticas. En la segunda mitad de 2022, pusimos en marcha un programa piloto en Jerritt Canyon para introducir una capacitación de alto impacto en materia de DEI en el sitio. En 2023, añadimos un departamento en México dedicado específicamente a promover la DEI en nuestras operaciones y establecimos comités de DEI en los tres sitios operativos.

Nuestro enfoque en la DEI está vinculado a nuestros valores, talento y estrategias de negocio, así como buenas prácticas de gobernanza corporativa. En nuestro lugar de trabajo, nuestros esfuerzos en DEI incluyen cursos de concienciación, herramientas de tutoría, opciones de trabajo flexible y canales de comunicación con los empleados, como la línea directa de denuncia de irregularidades.

Integramos continuamente la DEI en nuestras prácticas de contratación, ya que nos esforzamos por contratar y retener a los mejores individuos con diversos antecedentes y experiencias que añadan valor a nuestro negocio y plantilla. Apoyamos la contratación y la promoción basadas en el mérito. Identificamos y abordamos los prejuicios, conscientes o inconscientes, en el proceso de contratación, para lograr una representación más equilibrada. Los empleados y directivos se contratan y ascienden en función de sus capacidades y contribuciones.

Nuestro compromiso con la DEI se extiende más allá de First Majestic, y sabemos que podemos desempeñar un papel más importante para apoyar y promover la DEI más ampliamente. Estamos buscando formas nuevas y creativas de apoyar las iniciativas de DEI tanto en nuestra cadena de suministro como en las comunidades para fortalecer nuestra sociedad compartida.

Diversidad de género

Promovemos un entorno de trabajo que valora y tiene en cuenta las contribuciones de las mujeres y los hombres por igual. Nuestro objetivo es aumentar el porcentaje de mujeres que trabajan en First Majestic. Para ello, trabajamos para mejorar nuestra atracción y retención de mujeres, incluso en puestos de liderazgo y en funciones no tradicionales. Los empleados de First Majestic promueven, apoyan y participan activamente en organizaciones de mujeres en la minería con delegaciones locales en Estados Unidos, Canadá y México, cuyo objetivo es mejorar las oportunidades de las empleadas actuales y futuras.

Cumplimos con todas las leyes y normativas mexicanas, canadienses y estadounidenses en materia de igualdad salarial. Las mujeres y los hombres en First Majestic reciben la misma remuneración por el mismo puesto de trabajo, ya que la remuneración se determina por la descripción del puesto o tipo de puesto, y el nivel de experiencia laboral, independientemente del género. En 2023, efectuamos una evaluación de la igualdad



salarial basada en el género. Los resultados mostraron disparidades salariales escasas o nulas en función del género. En los casos en que se detectaron disparidades salariales, los salarios de los empleados afectados se ajustaron para eliminarlas.

Contratación local

Priorizamos la contratación de personal local siempre que sea posible, para que nuestra plantilla refleje las comunidades en las que operamos. Definimos "local" en el contexto de cada una de nuestras operaciones e identificamos las comunidades en las que nuestras actividades tienen un impacto económico, social o medioambiental directo. A veces debemos contratar personal de fuera de la zona local, para competencias muy especializadas o certificaciones que no están disponibles en la reserva local de talentos.



Relaciones laborales

First Majestic se esfuerza por ser un proveedor de empleo de referencia en el sector minero. No podríamos hacer el trabajo que hacemos sin nuestra plantilla experimentada y dedicada, desde nuestras primeras líneas hasta nuestros especialistas internos, pasando por los equipos de gerencia ejecutiva.

Apoyamos y capacitamos a nuestros empleados para que se sientan respaldados, orgullosos de trabajar en First Majestic y motivados para dar lo mejor de sí mismos. Nuestro Código de Conducta Ética, las políticas de recursos humanos y de diversidad, equidad e inclusión establecen que todos los empleados deben tener las mismas oportunidades de éxito, ser tratados con respeto y dignidad y tener derecho a un entorno de trabajo seguro, libre de intimidación, discriminación, acoso y violencia.

Además, los sindicatos tienen una larga historia en México, y todas nuestras minas mexicanas cuentan con representación sindical. Los puestos que suelen estar fuera de los sindicatos son los de gerencia, profesionales, ingenieros, supervisores y administrativos. Los convenios se negocian anualmente e incluyen incrementos salariales, prestaciones y primas, así como cláusulas relacionadas con las condiciones de trabajo y la salud y seguridad.

Nuestra plantilla sindical es importante para lograr nuestra estrategia empresarial. Nos comprometemos a seguir desarrollando sólidas alianzas de trabajo con nuestros sindicatos y sus afiliados a través de un diálogo claro, coherente y transparente.

Convenios colectivos

Sitio	Acuerdo anual en vigor
Mina de plata/oro San Dimas	
Mina de plata/oro Santa Elena	
Mina de plata La Encantada	

Defensa y educación en materia de derechos humanos

Para supervisar y garantizar nuestro compromiso con los derechos humanos, First Majestic cuenta con varios programas y medidas. Entre ellos figuran los siguientes:

- Evaluar periódicamente los riesgos para los derechos humanos en todos nuestros sitios.
- Impartir capacitación sobre derechos humanos al personal, los contratistas y los proveedores pertinentes.
- Evaluar a los proveedores según criterios clave de derechos humanos, como las prácticas laborales.
- Tolerancia cero con los abusos de los derechos humanos.
- Revisar nuestro desempeño en materia de derechos humanos, e identificar oportunidades para mejorar nuestras políticas, prácticas y comunicación.

Respetamos los derechos de nuestros empleados y contratistas, incluyendo la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, y apoyamos el compromiso continuo y el diálogo proactivo con nuestros sindicatos. Dado que el uso potencial de mano de obra infantil se considera un riesgo nacional en México, damos prioridad a la prevención del trabajo infantil en nuestras operaciones y en nuestra cadena de suministro. Tenemos estrictos requisitos de contratación, lo que impide que cualquier persona menor de la edad legal de trabajo industrial de 18 años obtenga empleo en cualquiera de nuestros sitios. Nuestros contratistas y cadena de suministro también deben cumplir este requisito.

También disponemos de canales de comunicación, como una línea directa de denuncia de irregularidades y un mecanismo de reclamación, para que los empleados, los miembros de la comunidad y otras personas puedan informar de cualquier sospecha de abuso o violación de los derechos humanos. Todas las cuestiones se investigan a fondo y se abordan si se identifica alguna violación de los derechos humanos. Consulte el capítulo sobre las comunidades locales para obtener más información sobre nuestro mecanismo de quejas, comentarios y reclamaciones de la comunidad.

En todas nuestras operaciones, contamos con personal de seguridad certificado, proporcionado por proveedores de servicios autorizados para vigilar nuestros sitios. Para garantizar que nuestras operaciones de seguridad se lleven a cabo respetando los derechos humanos, contamos con procedimientos que guían a nuestra cadena de suministro y a nuestro departamento de contratación en el cumplimiento de las leyes mexicanas y estadounidenses pertinentes, así como de los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos.

Hacemos un seguimiento y nos aseguramos de que todo el personal de seguridad que contrate First Majestic complete un proceso externo de capacitación y certificación avalado por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social de México. El proceso incluye un programa de capacitación de 12 horas sobre derechos humanos, impartido y certificado de forma independiente, así como una evaluación que abarca los convenios nacionales e internacionales sobre derechos humanos, el uso legal y adecuado de la fuerza y las mejores prácticas de seguridad.



NUESTRO DESEMPEÑO EN 2023

Relaciones laborales

En 2023, el 46% de nuestra plantilla directa estaba sindicada. La tasa de rotación para 2023 fue del 13.5%, de la cual el 7.4% fue voluntaria y el 6.4% involuntaria.

Plantilla por año y tipo de empleo



1. SEPIMISA es una filial propiedad al 100% de First Majestic, que presta servicios de seguridad contratados en los yacimientos mineros

2. La reducción de plantilla de 217 personas se debe a la suspensión de las actividades en Jerritt Canyon

DEI

Nos complace informar que en 2023 alcanzamos un 12% de mujeres en nuestra plantilla. Un 16% de representación femenina en la Alta Gerencia, y un 43% de mujeres en nuestro Consejo de Administración. La distribución por edad, de los empleados que trabajan en First Majestic, es amplia: va de los 18 a los 67 años.

Distribución por género y función en 2023

Género	Consejo de Administración	Alta Dirección	Gerencia	Técnicos e ingenieros	Funciones de apoyo
Hombr	4	36	247	556	1,230
Mujer	3	7	70	127	78

Distribución por género y edad de los empleados en 2023

Género	18 a 25	25 a 35	35 a 45	45 a 55	55 a 65	+65
Hombr	67	696	691	441	169	5
Mujer	14	124	97	38	9	0



Comunidades locales

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE?

Las relaciones con la comunidad y la inversión son temas importantes para la industria minera, ya que desempeñan un papel fundamental a la hora de establecer y mantener un contacto positivo con las comunidades locales. Las explotaciones mineras suelen repercutir en las comunidades cercanas de diversas maneras, por ejemplo, en las oportunidades de empleo, la educación, el desarrollo económico, el desarrollo de infraestructuras y los cambios medioambientales.

Establecer relaciones sólidas con la comunidad implica una comunicación transparente, la participación de las partes interesadas y la atención a las necesidades sociales, culturales y económicas de las comunidades locales. La inversión responsable en la comunidad va más allá de la filantropía, con el objetivo de crear beneficios sostenibles como la educación y el desarrollo de capacidades, el acceso a la atención sanitaria y la diversificación económica. Al implicar activamente a las comunidades locales y aportarles beneficios, las empresas mineras pueden obtener una licencia social para operar, mitigar posibles conflictos y contribuir al desarrollo general y al bienestar de las regiones en las que operan. Por último, las relaciones con la comunidad y la inversión son componentes integrales de una industria minera socialmente responsable y sostenible,

que fomenta la confianza mutua y la colaboración a largo plazo entre las empresas mineras y las comunidades a las que sirven.

PILAR DE LA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

El contacto positivo con nuestras comunidades se considera muy importante para la industria minera debido a las relaciones sociales y económicas que existen entre las minas y dichas comunidades. Además, este tema es importante para nuestra estrategia empresarial como productor responsable. Por ello, es uno de los pilares de nuestra Estrategia de Sostenibilidad. Nos comprometemos a informar sobre nuestras actividades relacionadas con estos objetivos en el futuro.

Meta

Contribuir a mejorar la vida y las comunidades de las regiones en las que operamos.

Objetivos

- Ninguna queja o reclamaciones sin resolver.
- Comprar preferentemente a los proveedores locales.
- Establecer y mantener planes detallados de participación de las partes interesadas.



Con estos objetivos, pretendemos mantener la transparencia y la responsabilidad en torno a nuestro compromiso y apoyo a las comunidades locales. En nuestros informes anuales de sostenibilidad compartiremos los progresos ganados en relación con estos objetivos, lo que confirma a nuestras partes interesadas que mantenemos prácticas de gestión responsables en torno a esta cuestión tan importante.

¿CÓMO GESTIONAMOS LAS COMUNIDADES LOCALES?

Estamos comprometidos a cooperar de forma positiva con las comunidades y otras partes interesadas locales. En los últimos 20 años, hemos construido un ecosistema de relaciones locales. Esto ha permitido que nuestra producción continúe y crezca, incluso cuando hubo que tomar decisiones empresariales difíciles, como suspender cuatro de nuestras operaciones y pasarlas a cuidado y mantenimiento.

Sistema de Gestión Social (SGS)

Integramos el desempeño social en nuestros procesos de toma de decisiones mediante nuestro SGS. Los programas y procedimientos de este sistema garantizan la gestión proactiva de los impactos operativos, el compromiso transparente con nuestras partes interesadas y la colaboración para maximizar los resultados positivos de desarrollo en las regiones donde operamos. Nuestro SGS se basa en las mejores prácticas de desempeño social, como las normas de desempeño de la Corporación Financiera Internacional, los protocolos hacia una minería sostenible de la Asociación Minera de Canadá y los derechos de los niños y la minería de UNICEF. Incluye indicadores de desempeño claros para mejorar continuamente.

Colaboración local

Todas las operaciones de First Majestic cuentan con equipos de colaboración con la comunidad local, planes de acción anuales y programas de inversión social. En cada sitio llevamos a cabo una evaluación del impacto social e identificamos las áreas de influencia, incluidas las comunidades locales en las zonas donde nuestras operaciones tienen un impacto económico, social y medioambiental.

First Majestic dispone de múltiples vías de contacto, incluidos mecanismos locales de reclamación en cada sitio, para escuchar la opinión de la comunidad. Todos los problemas y preocupaciones son objeto de seguimiento, evaluación y respuesta, y consideramos las quejas de la comunidad como una valiosa fuente de información. Nos esforzamos continuamente por mejorar nuestros mecanismos de reclamación y nuestra capacidad para abordar las preocupaciones y los problemas de forma transparente, oportuna y justa.

Inversión y desarrollo comunitarios

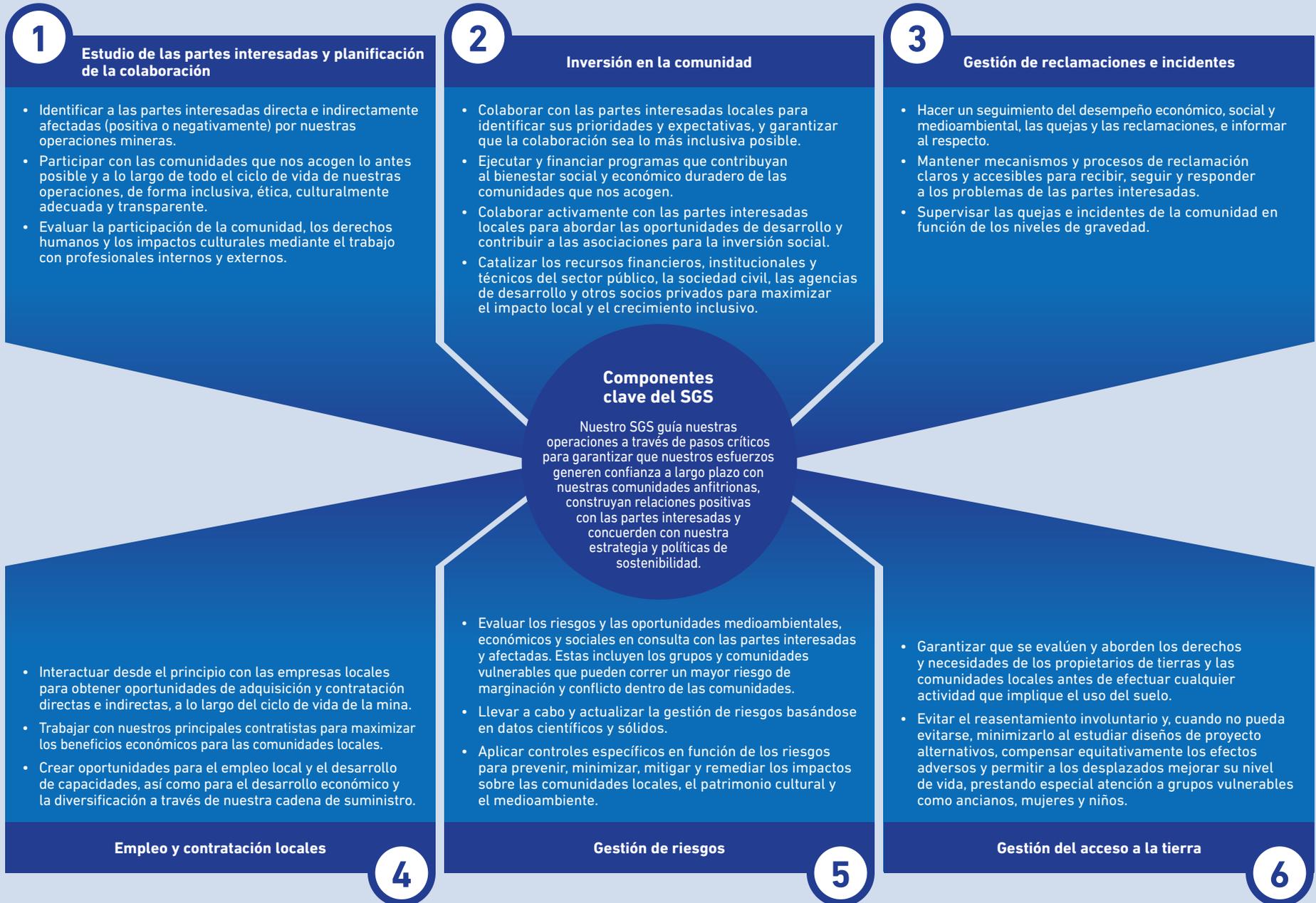
First Majestic reconoce que prospera cuando prosperan las comunidades en las que opera. Por eso nos esforzamos por ser un catalizador del desarrollo comunitario a largo plazo. Contamos con un largo historial de liderazgo en defender las causas locales y abordar los retos de la sociedad. Desde el inicio de nuestro primer proyecto en México, en 2004, trabajamos para facilitar un desarrollo impulsado por la comunidad que produzca resultados tangibles para nuestras partes interesadas y contribuya a un legado de prácticas mineras responsables. Apoyar a nuestras comunidades es la clave para lograr nuestra visión: convertirnos en el mayor productor primario de plata del mundo, mejorar las vidas y las comunidades de las regiones en las que operamos y aumentar el valor para los accionistas.

Tras 20 años de producción ininterrumpida, seguimos siendo el mayor proveedor de empleo y bienes y servicios de los municipios en los que operamos. Al mismo tiempo, First Majestic es uno de los socios más importantes de las autoridades locales y regionales para desarrollar, mejorar y mantener infraestructuras públicas críticas. Por ejemplo, en nuestra operación de San Dimas suministramos agua potable al 65% de la comunidad.

Determinar las prioridades cambiantes de la comunidad y el tipo de impacto positivo que queremos causar requiere conocimientos especializados. Por eso desarrollamos un marco para nuestro trabajo comunitario, que incluye una estrategia de participación, un inventario de partes interesadas, socios clave, acuerdos de acceso a la tierra y, sobre todo, un sistema en tiempo real para supervisar la ejecución y el desempeño de nuestros acuerdos. Todos nuestros sitios en México utilizan este marco.

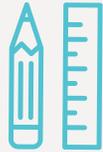
Nuestro objetivo es colaborar con las comunidades, las organizaciones de la sociedad civil y los gobiernos para apoyar e invertir en oportunidades que se adapten al contexto y generen beneficios cuantificables. Debido a los diferentes contextos socioeconómicos y culturales de nuestras comunidades locales, nuestras iniciativas de desarrollo comunitario varían de una operación a otra y se centran en las necesidades y expectativas más relevantes de las partes interesadas locales.

En nuestro sitio de San Dimas, tenemos una asociación única con Wheaton Precious Metals (Wheaton) para apoyar a la comunidad local de Tayoltita. Wheaton es un socio comercial con un acuerdo de *streaming* en relación con la mina de San Dimas. Como socios que apoyan la minería responsable, Wheaton y First Majestic acuerdan financiar proyectos de desarrollo comunitario basándose en la equiparación de costos. Para una serie de iniciativas de desarrollo comunitario, las dos empresas se reparten de forma equitativa el costo de la financiación.





ALGUNAS FORMAS EN LAS QUE APOYAMOS A NUESTRAS COMUNIDADES



EDUCACIÓN PARA NIÑOS Y JÓVENES

En todas las regiones en las que operamos, contribuimos a la educación y al desarrollo de los jóvenes de diversas maneras, por ejemplo, al apoyar becas estudiantiles diseñadas para animar a los jóvenes a permanecer en la escuela y sobresalir en sus estudios.



TRANSICIÓN A UNA ECONOMÍA BAJA EN CARBONO

Damos prioridad a soluciones climáticas y económicas beneficiosas para todos, que permitan a nuestras comunidades desarrollarse más allá de la duración de nuestras operaciones. La agricultura y la ganadería, el turismo, la silvicultura, las energías renovables y las actividades comerciales son sectores clave que apoyamos con contribuciones comunitarias.



APOYO A LAS EMPRESAS LOCALES Y AL EMPLEO

Nuestras minas recurren a una red de empresas locales para suministrar los productos y servicios necesarios para respaldar todo el alcance de nuestras operaciones. Nuestro objetivo es ofrecer igualdad de oportunidades a todos los proveedores locales, mediante procesos justos e inclusivos.



SALUD EN LA COMUNIDAD

Nuestra contribución más importante, a la salud de la comunidad, es facilitar a sus miembros el acceso a nuestras instalaciones médicas internas. También patrocinamos a profesionales sanitarios, apoyamos a las autoridades sanitarias locales con campañas de vacunación y proporcionamos equipos médicos y de análisis, equipos de protección personal, medicamentos y suplementos para la salud.



REDUCCIÓN DEL DÉFICIT DE INFRAESTRUCTURAS

Es fundamental disponer de infraestructuras fiables para crear una economía local próspera y mejorar la calidad de vida en las comunidades rurales y remotas. La electrificación, las redes de agua, la conectividad por carretera, los sistemas de saneamiento, la gestión de desechos, las zonas de recreo y las infraestructuras agrícolas son prioridades para nuestras comunidades locales. Trabajamos en colaboración con gobiernos locales y estatales y asociaciones comunitarias para contribuir a estos proyectos, y movilizar recursos adicionales.

Colaboración con los pueblos indígenas

Ninguna de nuestras operaciones de producción se encuentra en territorios de pueblos indígenas ni es adyacente a ellos. Sin embargo, el proyecto no productor La Luz se encuentra dentro del área natural protegida de Wirikuta, en San Luis Potosí, que incluye sitios de importancia cultural para el pueblo indígena huichol. El área natural protegida de Wirikuta se rige por un plan de gestión que permite las actividades mineras en zonas específicas. Nuestros planes para explorar y desarrollar el proyecto están en suspenso debido a una acción legal interpuesta por dos comunidades indígenas huicholes del estado de Jalisco contra el gobierno federal. Esto es con respecto a otorgar ciertas concesiones mineras que posee First Majestic. Durante los últimos doce años, First Majestic ha colaborado regularmente con las comunidades huicholes y las partes locales interesadas para encontrar una solución.



Proteger los derechos humanos donde operamos

First Majestic se compromete a respetar los derechos humanos fundamentales, las culturas, las costumbres y los valores de nuestros empleados y de las comunidades en las que operamos, incluyendo los derechos y el patrimonio de los pueblos indígenas. Respalamos y evaluamos nuestro desempeño en materia de derechos humanos en relación con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, una iniciativa voluntaria para las empresas que establece diez principios universalmente aceptados en los ámbitos de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la lucha contra la corrupción. El Consejo de Administración y el equipo de Alta Dirección tienen responsabilidad ejecutiva sobre estos temas, incluidas las cuestiones de derechos humanos.

Todas nuestras operaciones cuentan con planes de colaboración con la comunidad local y programas de inversión social que nos ayudan a comprender mejor y garantizar la protección de los derechos humanos. En cada sitio también llevamos a cabo una evaluación del impacto social para valorar y estimar las posibles consecuencias sociales de nuestros proyectos y operaciones, incluidos los impactos sobre los derechos humanos.

A principios de 2023, las tres minas de First Majestic en México fueron galardonadas con el Premio Empresa Socialmente Responsable 2023. San Dimas ha recibido este reconocimiento durante 13 años consecutivos, Santa Elena durante 10 años consecutivos y La Encantada durante 4 años consecutivos. El premio lo concede anualmente el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) para reconocer la excelencia en las prácticas de derechos humanos, así como en la gestión medioambiental, la responsabilidad social y las prácticas éticas.

Para más información sobre nuestra adhesión a los estándares y buenas prácticas en materia de derechos humanos, consulte la sección sobre directrices de derechos humanos en el capítulo de ética y transparencia.





NUESTRO DESEMPEÑO EN 2023

En 2023, participamos en múltiples iniciativas de colaboración e inversión con la comunidad para responder a las preocupaciones de nuestras comunidades locales. Entre ellas figuran las siguientes:

Sitio	Descripción de los tipos de proyectos	Beneficiarios directos	Beneficiarios potenciales
Mina de plata/oro San Dimas	<ul style="list-style-type: none"> • Prestación de servicios e instalaciones médicas. • Mantenimiento de infraestructuras eléctricas, alumbrado, agua potable y carreteras. • Construcción, renovación y mantenimiento de salones comunitarios. • Aportación de capital inicial para apoyar a las empresas locales. • Apoyo a una granja avícola ecológica local dirigida por mujeres. • Apoyo a un centro comunitario para talleres culturales y educación. • Diseño de proyectos de plantas de aguas residuales y vertederos. 	1,449	12,200
Mina de plata/oro Santa Elena	<ul style="list-style-type: none"> • Suministro de servicios y equipos médicos. • Construcción de un campo deportivo comunitario. • Mantenimiento de carreteras, basureros municipales e infraestructuras de gestión del agua. • Aportación de capital inicial para apoyar a las empresas locales. • Contratación de profesores y personal para el centro deportivo comunitario. • Donación de juguetes navideños para los niños de la comunidad local. • Proyectos SAGARPA de apoyo a la agricultura local mediante proyectos piloto innovadores. 	5,964	11,679
Mina de plata La Encantada	<ul style="list-style-type: none"> • Prestación de servicios médicos. • Mantenimiento de carreteras e infraestructuras de gestión del agua. • Donaciones benéficas de alimentos. 	1,798	384
Mina de oro Jerritt Canyon	<ul style="list-style-type: none"> • Se organizó un evento de limpieza de carreteras. • Apoyo a organizaciones locales juveniles de agricultura, educación y deporte. • Donación de artículos de primera necesidad a una organización sin fines de lucro para ayudar a familias necesitadas. 	1,000*	20,756

*Estimación

En 2023, nuestros sitios experimentaron un retraso no técnico. Este retraso es distinto a una huelga formal, ya que no sigue los procesos legales formales de huelga. Por lo tanto, este tipo de incidentes suelen ser acciones ilegales que afectan mínimamente al funcionamiento de los sitios. El retraso no técnico de 2023 estuvo relacionado con un desacuerdo sobre decisiones de personal y empleo. El retraso pudo resolverse amistosamente tras negociaciones de buena fe y no afectó de manera significativa a nuestras operaciones.

Quejas de la comunidad

Recibimos e investigamos las quejas de la comunidad tanto a través de la comunicación proactiva como de las quejas directas. De acuerdo con nuestros criterios de gravedad, en 2023 no se plantearon quejas de gravedad superior a “moderada”, ni hubo quejas en curso.



GOBERNANZA Y ASUNTOS ECONÓMICOS



Ética y transparencia

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE?

La ética empresarial y la transparencia son principios fundamentales para la industria minera, dado su impacto en el medio ambiente, las comunidades y las cadenas de suministro mundiales. La Conducta Ética es crucial para establecer y mantener la confianza entre las partes interesadas, como los inversionistas, las comunidades locales y los organismos reguladores. El comportamiento ético abarca consideraciones como los derechos humanos, la seguridad de los trabajadores y la gestión medioambiental, que contribuyen a que la industria tenga licencia social para operar. Las prácticas empresariales transparentes, que van desde la divulgación de los impactos medioambientales hasta las prácticas laborales justas, son esenciales para que las empresas mineras rindan cuentas y demuestren su compromiso con la extracción responsable de recursos.

A medida que aumentan las expectativas mundiales en materia de responsabilidad corporativa, las empresas

mineras que dan prioridad a la ética y la transparencia empresarial no solo mitigan los riesgos para su reputación, sino que también fomentan una cultura de integridad, innovación y sostenibilidad a largo plazo, en consonancia con la evolución de los valores sociales y los estándares éticos.

¿CÓMO GESTIONAMOS LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA?

En First Majestic, establecimos directrices que rigen nuestra Conducta Ética y nuestras prácticas empresariales. Además de las políticas y códigos públicos que se describen en este capítulo, establecimos políticas y procedimientos internos que guían nuestras decisiones empresariales. Conforme revisamos estas políticas, se evalúan para determinar si son candidatas a convertirse en políticas públicas. Cuando se determina que no contienen información confidencial o sensible, se revisan para determinar si pueden publicarse. Nuestra página de **Gobernanza** contendrá todos los documentos públicos a medida que se vayan publicando.

Nuestro Código de Conducta Ética

En First Majestic estamos comprometidos con los más altos estándares de ética e integridad, y nuestro **Código de Conducta Ética** refuerza ese compromiso. El código es nuestro manual de instrucciones que describe las expectativas y directrices para un comportamiento responsable, y establece claramente que no se tolerarán conductas comerciales irregulares. Todos los directores, ejecutivos, empleados, contratistas, socios comerciales y proveedores reciben nuestro código al ser contratados, o durante la capacitación inicial, y deben reconocerlo anualmente en una declaración escrita que comprenden el código y su contenido.

El código establece múltiples principios rectores, entre ellos:

- Promover una conducta honesta y ética.
- Cumplir las leyes, reglas y normativas.
- Identificar y evitar conflictos de intereses.
- Proteger toda la información, materiales y activos de la empresa.
- Garantizar la integridad de nuestros registros contables, financieros, geológicos y de ingeniería.



- Proporcionar información completa, justa, precisa, oportuna y comprensible en los informes y documentos presentados ante cualquier organismo de gobierno o fuente de divulgación pública.

Procuramos que cualquier infracción del código se comunique internamente sin demora. Aplicamos medidas correctivas inmediatas y apropiadas en caso de incumplimiento, que pueden incluir el despido.

Lucha contra el soborno y la corrupción

Adoptamos un enfoque de tolerancia cero frente al soborno, el fraude y la corrupción. Nuestro Programa Antisoborno y Anticorrupción incluye una cláusula antisoborno y anticorrupción (punto 14) de nuestro Código de Conducta Ética, así como una política interna antisoborno y anticorrupción. Estas reiteran nuestro compromiso con el pleno cumplimiento de la Ley de Corrupción de Funcionarios Públicos Extranjeros de Canadá, la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de Estados Unidos y cualquier ley local antisoborno o anticorrupción aplicable. Cumplir con nuestra política es una obligación contractual en todos nuestros acuerdos con proveedores. También impartimos capacitación obligatoria de lucha contra el soborno y la corrupción a empleados y contratistas, para garantizar que entiendan sus responsabilidades.

La gerencia, en colaboración con el Departamento de Auditoría Interna y Riesgos, lleva a cabo una evaluación anual de riesgos de todas las unidades de negocio para valorar los riesgos de soborno, fraude y corrupción y la adecuación y eficacia de nuestros controles y medidas de mitigación.

Política de denuncia de irregularidades y línea directa

Contar con un foro eficaz, que garantice que los empleados y otras partes interesadas puedan comunicar sus preocupaciones de forma segura, es fundamental para una cultura ética y transparente. Nuestra [Política de denuncia de irregularidades](#) establece un protocolo y unas líneas de comunicación para notificar cualquier queja, ya sea interna o externa, relativa a cuestiones financieras, contables o de auditoría, comportamientos ilegales o infracciones del código.

Se espera que los empleados y otras partes interesadas, que sean testigos de comportamientos prohibidos, informen de inmediato a nuestra línea directa de denuncia de irregularidades, disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana, en inglés y español. EthicsPoint, una agencia de denuncias independiente, gestiona esta línea confidencial, que permite denunciar problemas de forma anónima. La discriminación, el acoso, las represalias o las venganzas están estrictamente prohibidas contra cualquier persona que presente una denuncia de buena fe. Todas las denuncias se dirigen al director general, al presidente del Comité de Gobernanza y al secretario corporativo, y se investigan con medidas correctivas o disciplinarias, si procede.

Directrices sobre derechos humanos

Incorporamos estándares y protecciones de derechos humanos en toda nuestra empresa, incluyendo en muchas políticas y procedimientos internos. Entre ellas se encuentran nuestro Código de Conducta Ética y la Política de Diversidad, Equidad e Inclusión, así como las directrices sobre salud y seguridad, protección del medioambiente y relaciones con la comunidad.

Nuestras prácticas corporativas se ajustan a los siguientes estándares y directrices reconocidos internacionalmente para empresas y negocios de extracción:

- Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos.
- Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos.
- Directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico para Empresas Multinacionales.
- Estándares de desempeño de la Corporación Financiera Internacional.
- Estrategia Mejorada de Responsabilidad Social Corporativa (Corporate Social Responsibility, CSR) de Canadá.

Asociaciones del sector

Estamos orgullosos de participar en varias asociaciones del sector para promover la sostenibilidad y la continuidad de la industria minera. Estas afiliaciones y asociaciones incluyen las siguientes:

- Miembro activo de COMIMEX en México.
- Miembro activo de la Asociación Minera de Nevada.
- Miembro activo de la Asociación Nacional de Minería de EE. UU.

NUESTRO DESEMPEÑO EN 2023

En 2023, ampliamos la divulgación pública de nuestras políticas, prácticas y expectativas empresariales. Entre ellas figuran las siguientes:

- Publicamos nuestra [Política de salud y seguridad](#).
- Publicamos nuestra [Política medioambiental](#).
- Publicamos nuestro [Código de conducta para proveedores](#).
- Publicamos nuestra [Política de seguridad](#).
- Publicamos [nuestros compromisos con la producción responsable](#).
- Lanzamos una [página de estudios de caso](#) en la que compartimos información más detallada sobre el trabajo de nuestros sitios.
- Publicamos nuestra primera [hoja de datos conforme al SASB](#).
- Publicamos nuestros datos en un formato de hoja de cálculo [fácil de descargar](#), lo que permite a los analistas e investigadores utilizar mejor nuestros datos en sus estudios.

Quejas de ética

Recibimos e investigamos las quejas de ética a través de nuestra línea directa de denuncias de irregularidades. Basándonos en nuestros criterios de gravedad e investigaciones, en 2023 no se produjeron infracciones verificables de nuestro código de ética. A la hora de redactar este informe, hay investigaciones en curso que se iniciaron en 2023, y de las que se informará en nuestro próximo informe de sostenibilidad si se detectan infracciones verificables.





Relaciones con los gobiernos

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE?

Cultivar relaciones positivas con los gobiernos es un imperativo para la industria minera, debido a su dependencia de los marcos normativos, los permisos y la estabilidad política. Los gobiernos desempeñan un papel fundamental a la hora de conceder licencias, supervisar la normativa medioambiental y garantizar el cumplimiento de los estándares laborales y de seguridad. Establecer relaciones abiertas y de colaboración con las autoridades gubernamentales es esencial para navegar por complejos escenarios legales, obtener los permisos necesarios y abordar cualquier posible desafío que pueda surgir durante las operaciones mineras. Además, la cooperación con los gobiernos fomenta un entorno empresarial propicio y contribuye a la estabilidad política y social.

Al participar activamente en un diálogo transparente y constructivo, las empresas mineras pueden contribuir al desarrollo de políticas que equilibren los intereses económicos con las consideraciones medioambientales y sociales. En última instancia, mantener relaciones positivas con los gobiernos es esencial para la licencia social de la industria minera para operar, fomentando un clima de confianza mutua y cooperación que beneficie tanto a la industria como a la comunidad en general.

¿CÓMO GESTIONAMOS LAS RELACIONES CON LOS GOBIERNOS?

Divulgación transparente

Divulgamos públicamente información anual sobre los pagos a los gobiernos de los países en los que operamos, tal y como exige la Ley de Medidas de Transparencia del Sector Extractivo (Extractive Sector Transparency Measures Act, ESTMA) de Canadá. De acuerdo con el objetivo de la ESTMA, de contribuir a los esfuerzos mundiales para aumentar la transparencia y disuadir la corrupción en el sector de la extracción, presentamos informes anuales de ESTMA al gobierno canadiense, que detallan los impuestos, las regalías, las tasas y otros tipos de pagos que hacemos en cada país en el que operamos. Consulte el [archivo de divulgación de ESTMA](#) en nuestro sitio web, para ver los informes de ESTMA desde 2016 hasta la actualidad.

Como se indica en nuestro Código de Conducta Ética, y en las políticas antisoborno y anticorrupción, todo el personal y los agentes de First Majestic tienen estrictamente prohibido ofrecer, pagar, prometer o autorizar cualquier pago u otro beneficio a un funcionario del gobierno o a cualquier partido político, campaña para un cargo electo o candidatos políticos.

NUESTRO DESEMPEÑO EN 2023

Iniciativas de política pública

Minerales críticos en Canadá

Representantes de First Majestic colaboraron con el gobierno federal de Canadá en la estrategia de minerales críticos de Recursos Naturales de Canadá (Natural Resources Canada, NRCan). El 11 de diciembre de 2023, NRCan abrió un período de consulta sobre su próxima lista de minerales críticos. First Majestic, y más de una docena de mineros de plata canadienses, se reunieron para discutir la colaboración con NRCan sobre el tema de la plata como mineral crítico. First Majestic elaboró recomendaciones detalladas que se presentaron a NRCan durante el período de consulta.

Minerales críticos en Estados Unidos

En colaboración con The Silver Institute y la Asociación Nacional de Minería, representantes de First Majestic aportaron sus conocimientos técnicos para abogar por la plata como mineral crítico en Estados Unidos. First Majestic redactó preguntas para presentar a la Cámara de Representantes, con el fin de fomentar la mejora de la metodología del Servicio Geológico de Estados Unidos para determinar qué minerales pertenecen a su lista de minerales críticos. Estas preguntas se formularon en parte durante una audiencia del subcomité, sobre la metodología, el 13 de septiembre de 2023. El resto de las preguntas se respondieron por escrito.

Además, First Majestic redactó una carta en nombre de The Silver Institute y la Asociación Nacional de Minería para su firma y presentación al Departamento de Energía (DoE, por sus siglas en inglés). Esta carta abogaba por la inclusión de la plata entre los materiales críticos, de acuerdo con la evaluación de materiales críticos del DoE. Tanto la colaboración con el DoE, como con el USGS, continuará en 2024.



Seguridad física y cibernética

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE?

La seguridad, que abarca tanto la seguridad física como la cibernética, es una cuestión primordial para la industria minera, debido a la naturaleza crítica de las operaciones mineras y a los valiosos activos implicados. La industria depende de maquinaria avanzada, ubicaciones remotas e infraestructuras a gran escala, lo que la hace susceptible a una serie de amenazas a la seguridad, como el robo, el vandalismo y las interrupciones operativas. Además, con la creciente digitalización de los procesos mineros, es esencial adoptar medidas sólidas de ciberseguridad para proteger los datos confidenciales, la propiedad intelectual y los sistemas operativos frente a las amenazas cibernéticas. Proteger la seguridad física de los trabajadores, y la integridad de los sistemas de tecnología, no es solo una cuestión de continuidad operativa, sino que también es crucial para mantener la confianza de los inversionistas y las partes interesadas.

Conforme la industria va adoptando los avances en tecnología, invertir en medidas integrales de seguridad y ciberseguridad se convierte en un elemento esencial para garantizar la resiliencia, la sostenibilidad y la capacidad de efectuar las actividades mineras de forma responsable en un panorama mundial en constante evolución.

¿CÓMO GESTIONAMOS LA SEGURIDAD FÍSICA Y CIBERNÉTICA?

Seguridad física

Estamos comprometidos con la protección física de nuestras personas y activos físicos, e implementamos prácticas y políticas para garantizar su seguridad e integridad.

Para cumplir con este compromiso, nos esforzamos en proporcionar los recursos avanzados necesarios para gestionar las operaciones de seguridad mediante la garantía de la protección de activos y personas, incluidos empleados, contratistas, visitantes y comunidades vecinas.

Esto se consigue de la siguiente manera:

- Al identificar, evaluar, eliminar o mitigar los riesgos asociados a la protección de nuestro personal, activos y reputación.
- Al aplicar procedimientos y sistemas de supervisión que ayuden a controlar el acceso a nuestros sitios y a proteger nuestros activos físicos.
- Al trabajar para identificar y establecer continuamente programas que protejan a nuestros empleados, activos y accionistas de las pérdidas derivadas de cualquier actividad criminal.
- Al animar a los empleados a adoptar comportamientos que contribuyan a su propia seguridad física y a la de sus compañeros de trabajo.

La protección de nuestras personas y activos se logrará con un estricto cumplimiento de toda la normativa legal y en armonía con los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos.



Conflictos

Todos nuestros yacimientos mineros en funcionamiento se encuentran en México, que es una región con conflicto activo según la definición del término por el SASB y de acuerdo con el Programa de Datos sobre Conflictos de Uppsala. Operar de forma responsable en este contexto requiere un enfoque multifacético de la seguridad y la gestión de riesgos. First Majestic prioriza la seguridad y el bienestar de sus empleados y de las comunidades locales por encima de todo al aplicar estrictas medidas de seguridad, como las descritas anteriormente, para promover entornos locales pacíficos. Colaboramos activamente con las partes interesadas locales para comprender cualquier dinámica en evolución y garantizar que operemos en consonancia con

las leyes locales e internacionales, y que respetemos las directrices sobre derechos humanos. Además, invertimos de forma proactiva en proyectos de desarrollo sostenible e inversión comunitaria para fomentar la sostenibilidad, la capacidad de recuperación y la cooperación en las regiones en las que operamos.

Ciberseguridad

Estamos orgullosos de nuestras sólidas prácticas de ciberseguridad, que se ajustan a las mejores prácticas empresariales. Aunque no revelamos prácticas específicas, estamos comprometidos con la transparencia en torno a nuestras prácticas generales y su gobernanza. Algunas de estas prácticas se describen a continuación.

Educación y capacitación de los usuarios	Educamos y capacitamos regularmente a los usuarios sobre las mejores prácticas de ciberseguridad, como la gestión de contraseñas seguras, el reconocimiento de intentos de <i>phishing</i> y la notificación de actividades sospechosas. En 2023, el 100% de los empleados completó la capacitación anual de concienciación sobre ciberseguridad. Además, efectuamos pruebas frecuentes para evitar intentos de intrusión.
Control de acceso	Aplicamos el principio del menor privilegio, concediendo a nuestros usuarios el nivel mínimo de acceso necesario para sus responsabilidades laborales. También utilizamos métodos de autenticación fuertes, incluida la autenticación multifactor, para mejorar la seguridad de acceso.
Actualizaciones periódicas de software y gestión de parches	Mantenemos los sistemas operativos, el <i>software</i> y las aplicaciones actualizados con los últimos parches de seguridad, para solucionar vulnerabilidades y protegernos contra ataques conocidos.
Auditorías y evaluaciones periódicas	Efectuamos periódicamente auditorías de seguridad y evaluaciones de vulnerabilidad para detectar y corregir posibles puntos débiles de la infraestructura. Nuestras prácticas de seguridad de la información se someten a revisión externa por parte de consultoras internacionales para evaluar y recomendar mejoras continuas. Estas revisiones se efectúan anualmente e incluyen pruebas anuales de penetración cibernética y evaluación de la madurez de la ciberseguridad, así como evaluaciones de seguridad de la tecnología operativa.
Detección y prevención de intrusiones	Utilizamos cortafuegos para supervisar y controlar el tráfico de red entrante y saliente. También implantamos sistemas de detección y prevención de intrusiones, para identificar y responder a posibles amenazas a la seguridad.
Copias de seguridad y recuperación en caso de desastre	Hacemos copias de seguridad periódicas de los datos críticos y probamos el proceso de restauración para garantizar que se recuperan los datos en caso de incidente cibernético o pérdida de datos.
Liderazgo ejecutivo	La responsabilidad ejecutiva de la gestión de la ciberseguridad recae en nuestro director financiero. La supervisión de la ciberseguridad corresponde al Consejo de Administración. El Consejo recibe informes trimestrales sobre ciberseguridad de la Alta Gerencia.

NUESTRO DESEMPEÑO EN 2023

Brechas de seguridad y ciberseguridad

Efectuamos exámenes continuos de nuestras prácticas de seguridad física y cibernética. En 2023, no experimentamos ninguna brecha significativa de seguridad física o cibernética.

A pesar de que se produjeron violaciones en 2023, hay una violación en curso de la seguridad de los activos físicos en la mina de plata San Martín. El sitio suspendió sus operaciones en julio de 2019 debido a las preocupaciones sobre la inseguridad física en la zona. El sitio ha permanecido ocupado ilegalmente desde 2021, y First Majestic continúa esforzándose por trabajar con las autoridades gubernamentales para volver a asegurarlo. Puede encontrar más información sobre esta situación en nuestro informe financiero anual.



Cadena de suministro

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE?

Una cadena de suministro sostenible es importante para la industria minera debido a su impacto directo en la eficiencia, la fiabilidad y la sostenibilidad de toda la operación minera. Las empresas mineras forman parte de complejas cadenas de suministro mundiales y dependen de una multitud de proveedores de equipos, maquinaria y materiales esenciales para las actividades de exploración, extracción y procesamiento. Cualquier interrupción en la cadena de suministro, ya sea debida a acontecimientos geopolíticos, fluctuaciones del mercado o problemas logísticos, puede afectar significativamente los plazos de producción y los costos operativos. La gestión estratégica de la cadena de suministro es vital para mitigar los riesgos, garantizar un flujo seguro e ininterrumpido de recursos y optimizar el desempeño operativo general.

Por otra parte, con un énfasis cada vez mayor en el abastecimiento responsable y las prácticas empresariales éticas, la industria minera se encuentra cada vez más sometida a mayor presión para mejorar la transparencia y la trazabilidad a lo largo de su cadena de suministro, abordando las preocupaciones relacionadas con el impacto medioambiental, los derechos humanos y la participación de la comunidad. Contar con prácticas proactivas

y adaptables en la cadena de suministro forma parte integral del compromiso de la industria con la extracción sostenible de recursos, y de su capacidad para adaptarse a las demandas cambiantes de un mercado globalizado.

PILAR DE LA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

El tema de nuestra cadena de suministro se considera importante para la industria minera debido a la ubicación remota de muchos yacimientos mineros, y a la dependencia de una compleja cadena de suministro de bienes y servicios para apoyar estos sitios. Además, este tema es importante para nuestra estrategia empresarial como productor responsable. Por ello, es uno de los pilares de nuestra Estrategia de Sostenibilidad. Nos comprometemos a informar sobre nuestras actividades relacionadas con estos objetivos en el futuro.

Meta	Objetivo
Garantizar que nuestras expectativas de Conducta Ética se extiendan a nuestra cadena de suministro y a nuestras relaciones comerciales.	<ul style="list-style-type: none"> Absolutamente todos los contratos incluyen los KPI sobre el desempeño de la sostenibilidad.



Con este objetivo, pretendemos mantener la transparencia y la responsabilidad en torno a nuestros compromisos con proveedores y contratistas. En nuestros informes anuales de sostenibilidad compartiremos los progresos ganados en relación con este objetivo, lo que confirma a nuestras partes interesadas que mantenemos prácticas de gestión responsables en torno a esta cuestión tan importante.

¿CÓMO GESTIONAMOS NUESTRA CADENA DE SUMINISTRO?

Nuestro objetivo es crear y gestionar una comunidad de proveedores sostenible que esté en consonancia con los valores y la Estrategia de Sostenibilidad de First Majestic. Todos nuestros proveedores deben adherirse a nuestro Código de Conducta Ética, que establece los principios de comportamiento de nuestros empleados, contratistas y proveedores. Además, nuestra Política de Adquisiciones exige que seleccionemos y trabajemos con proveedores que compartan nuestros valores y dispongan de protocolos adecuados en materia de trabajo, salud y seguridad, protección del medio ambiente, derechos humanos y prácticas empresariales éticas.

Priorizar las adquisiciones locales

Desde que abrimos nuestra primera mina en México, hace 20 años, hemos colaborado de forma proactiva con empresas de nuestras comunidades anfitrionas para adquirir bienes y servicios de proveedores del país. Fomentamos la participación y selección de proveedores dentro del área local, siempre que sea posible y en la medida en que sea comercialmente factible. Esto permite a First Majestic apoyar el desarrollo económico de las comunidades circundantes, así como construir y fortalecer las relaciones con las partes interesadas locales. No haremos concesiones en materia de seguridad, costos, calidad, adquisición competitiva, medioambiente, derechos humanos, puntualidad, cumplimiento con las autoridades fiscales, cumplimiento con las leyes anticorrupción y otras leyes aplicables cuando utilicemos proveedores locales. Sin embargo, cuando los proveedores locales necesiten mejorar sus prácticas en estas áreas, trabajaremos con ellos para desarrollar sus capacidades y cumplir nuestros requisitos siempre que sea posible.

Selección y supervisión del desempeño de los proveedores

Tenemos en cuenta varios aspectos clave a la hora de seleccionar posibles proveedores, incluidos los criterios de ESG. Nuestro Código de Conducta para Proveedores, publicado a principios de 2024, describe lo que esperamos de nuestros proveedores. Como se detalla en nuestro documento de acceso público, exigimos que nuestro equipo de adquisiciones tenga en cuenta lo siguiente, más allá de las consideraciones técnicas y económicas:

- El cumplimiento de las normas medioambientales.
- Los derechos humanos.
- Medidas y registros de salud y seguridad.
- El desempeño en materia de sostenibilidad.

La responsabilidad ejecutiva de nuestra cadena de suministro recae en nuestro director de Operaciones y en el director de Cadena de Suministro, que cuentan con el apoyo de los departamentos de Cadena de Suministro y Jurídico, a nivel operativo.

NUESTRO DESEMPEÑO EN 2023

En 2023, llevamos a cabo más de 300 evaluaciones de proveedores para garantizar su conformidad con nuestras expectativas, el cumplimiento de nuestros contratos y nuestro Código de Conducta para Proveedores recientemente publicado.



Nota de advertencia sobre las declaraciones prospectivas

Ciertas declaraciones que figuran en el presente informe de sostenibilidad constituyen declaraciones prospectivas, o información prospectiva, en virtud de la legislación aplicable en materia de valores (denominadas colectivamente “declaraciones prospectivas”). Dichas declaraciones se refieren a acontecimientos futuros o a planes, desempeño, perspectivas de negocio u oportunidades de la empresa en el futuro, y se basan en previsiones de resultados futuros, estimaciones de importes aún no determinables y suposiciones de la gerencia efectuadas según su experiencia y percepción de las tendencias históricas, las condiciones actuales y la evolución futura prevista.

Las declaraciones prospectivas incluyen, entre otros:

- Nuestra Estrategia de Sostenibilidad y nuestros objetivos, metas y actividades medioambientales, sociales y de gobernanza (ESG).
- El desarrollo sostenido y las operaciones futuras de First Mint LLC.
- La probabilidad y el impacto de los riesgos identificados, relacionados con la sostenibilidad, y los planes de acción relacionados para reducir dichos riesgos.
- Nuestros esfuerzos en materia de biodiversidad, gestión de depósito de jales, relaciones laborales, relaciones con las comunidades locales y compromisos con proveedores y contratistas, así como las prácticas de gestión responsable relacionadas.
- Los posibles beneficios y resultados futuros de nuestras actividades e iniciativas, incluidas aquellas destinadas a proteger la salud y la seguridad de los empleados, a reducir nuestro consumo de agua y energía, a mitigar los desechos y las emisiones de CO2 de nuestra producción, a maximizar el empleo local y las adquisiciones locales, y a impulsar el bienestar económico y social de nuestras comunidades.
- Nuestros objetivos relacionados con la mitigación y la adaptación al cambio climático.
- Las actividades previstas de desarrollo, expansión, exploración y perforación, los índices de producción y las recuperaciones de mineral relacionadas con nuestras operaciones mineras comerciales.
- Los costos relacionados con las obligaciones de desmantelamiento y recuperación.
- Las cantidades previstas de producción minera futura.

Todas las declaraciones prospectivas contenidas en este documento representan la opinión de la empresa en la fecha de este informe. Hemos incluido declaraciones prospectivas para ayudar a nuestros accionistas, y otras partes interesadas, a comprender nuestras metas, objetivos e impactos empresariales, y relacionados con la sostenibilidad. Por su propia naturaleza, las declaraciones prospectivas nos obligan a hacer suposiciones. Existen muchos factores, circunstancias y riesgos (conocidos y desconocidos) que pueden provocar que los resultados reales difieran sustancialmente de los implícitos o expresados en estas declaraciones prospectivas, incluidos los cambios en los objetivos y políticas de ESG; los cambios en los parámetros del proyecto a medida que se perfeccionan los planes; los precios de las materias primas; las variaciones en las reservas de mineral, su clasificación o tasas de recuperación; el desempeño real de la planta, los equipos o los procesos en relación con las especificaciones y expectativas; los accidentes; las fluctuaciones en los costos; las relaciones laborales; la disponibilidad y desempeño de los contratistas; las relaciones con las comunidades locales; los cambios en los gobiernos nacionales o locales; los cambios en la legislación aplicable o en la aplicación de la misma; los retrasos en la obtención de aprobaciones o financiación, o en la finalización de las actividades de desarrollo o construcción; los requisitos de capital adicional; los riesgos medioambientales; y los gastos de recuperación, así como los expuestos en la sección “Descripción de la empresa: factores de riesgo” de nuestro folleto de información anual y folleto 40-F más recientes, así como en nuestros informes anuales y trimestrales de gestión y análisis de nuestros estados financieros.

La empresa considera que las expectativas que se reflejan en estas declaraciones prospectivas son razonables, pero no puede garantizar que dichas expectativas vayan a ser correctas, por lo que no debe confiarse excesivamente en ellas. Estas declaraciones son válidas solo hasta la fecha del presente documento. La empresa no tiene la intención, ni asume obligación alguna, de actualizar estas declaraciones prospectivas, salvo en la medida en que lo exija la legislación aplicable.

FSE
FMV

NYSE
AG

TSX
AG

FIRSTMAJESTIC.COM



FIRST MAJESTIC
SILVER CORP.